



視覺障礙者災害管理對策研擬

簡頌愷 吳郁琿 李香潔

源起

重視特定需求者是當前災害管理的國際趨勢，亦為國內災害防救業務推動的政策走向。2015-2030仙台減災綱領 (Sendai Framework for Disaster Risk Reduction) 中認為在進行風險評估及規劃策略時，應納入各類災害特定需求者 (如身心障礙者、高齡者、兒童與青少年、慢性疾病者、經濟弱勢、原住民、新住民、女性)。立法院在2014年通過《身心障礙者權利公約施行法》，積極推動落實身心障礙者權利公約 (CRPD)，此公約提及當面對災害或風險時，必須採取確保身心障礙者安全的必要措施。

目前身心障礙者約占全臺人口的百分之五，然而有關可助於身心障礙者災管工作的指引、範本等參考文件較為欠缺。本計畫於2019-2021年完成身心障礙人數最多之肢體障礙者及聽覺機能障礙者「防災萬年曆」，2021年則以此二個防災萬年曆之架構為雛型，擬提視覺障礙者之災害管理對策，期藉此協助視覺障礙者掌握防災工作步驟與重點。

方法

架構擬訂

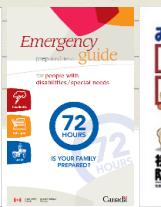
以肢體障礙者及聽覺機能障礙者防災萬年曆架構為雛形，提擬災前整備、災時應變、獲取資訊方式、災後復原、避難收容注意事項、協助障礙者作法等主題。

文獻回顧

蒐整包含日本、美國、加拿大、澳洲、紐西蘭等國家之身心障礙者災害整備與應變官方教材、手冊、網頁，以了解防災手冊應有之議題。

需求訪談與專家諮詢

進行視障者需求訪談、愛盲基金會、心路基金會、導盲犬協會等機構專家諮詢、國立臺灣圖書館視障資料中心參訪及館員諮詢。



成果

災害管理對策重點摘錄

地震相關準備

- 不隨意更動家具配置，保持各個空間到出入口的動線明確淨空。
- 平時先固定好家具及電器用品。窗戶玻璃可以貼上防碎膜或拉上窗簾，避免玻璃四濺。
- 將白手杖、眼鏡 (隱形眼鏡)、智慧型手機隨時放在身邊，以震定貼或止滑墊固定好，避免地震時掉落而找不到。
- 白手杖可貼發光貼紙，方便他人在黑暗中協助尋獲。
- 再熟悉的地點，也可能因災害產生劇烈變化，因視力問題無法掌握環境的情況下，最理想的方式是在安全的地方等待他人救援。

疏散撤離規劃

- 讓鄰居知道您是視障者，與鄰居保持聯繫並建立關係，災時可一起撤離。
- 熟悉工作、生活上常造訪的建築物中每層樓的逃生路線與安全門、緊急出口、電梯、坡道的位置。了解自身所在位置與周遭安全的空間。
- 若有可能發生颱風或土石流災害，請關注天氣預報並提前撤離。
- 規劃安全的疏散撤離路線與交通方式，建議多考慮幾條避難路線，避免熟悉的道路因災害影響通行，並於平常演練、確認可行性。
- 常去的地方或是出外旅遊，建議事先了解該地對於視障者的災害應變計畫或做法。
- 養成每次到陌生場所，都要知道出口在哪裡的習慣。

導盲犬的緊急避難包

若有導盲犬，平時需要幫牠準備下列物品，以因應災時遇到需要疏散撤離的情況：

- 水和食物
- 動物牽繩 (備用)
- 毯子和玩具
- 紙巾、塑膠袋
- 常備藥、維他命
- 您的電話 / 協會、獸醫的電話
- 疫苗注射紀錄
- 最近的照片 (若和導盲犬失散，手邊有照片可利於請他人幫忙尋找導盲犬)

視障者於避難收容所

- 如果避難收容所是在體育館等較大的空間，視障者很難在大量人潮中移動，管理者盡可能安排視障者在靠近門口或靠近牆壁的位置，並告知浴廁、飲水機、電源插座等等的位置、配置及使用方式。
- 若使用導盲犬，請管理者規劃適當的空間，讓視障者和導盲犬可以在一起。導盲犬的排泄必須要在室外定時定點進行，因此也要同時規劃導盲犬上廁所的地方。