



2021年公所災防訪視成果

許秋玲 莊明仁 李香潔

前言

災防科技中心2021年8至10月參與行政院災害防救業務訪評鄉（鎮市區）公所現地訪視工作，以瞭解大規模災害下學校收容場所開設規劃和地方政府的撤離與收容經驗、撤離與收容人數評估、物資整備的估算方式、收容場所空間規劃及開設人力與時間。



宜蘭縣南澳鄉

新北市泰山區

臺東縣臺東市

臺南市玉井區

新竹縣新埔鎮

彰化縣埔心鄉

基隆市安樂區

大規模災害下學校收容場所開設

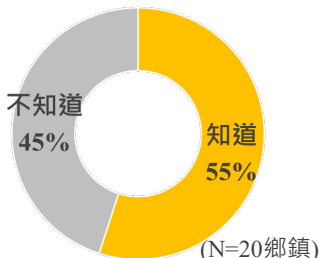
2021年開始，行政院檢視各公所運用轄區學校開設收容場所的情況，透過抽籤決定訪視的20個公所中，16處選擇學校示範收容場所之空間規劃，其中有10處有針對收容規劃獨立動線，避免與學生上課活動空間重疊。公所與學校的分工，6成學校只提供場地與設備，其餘2成學校則除了提供場地設備外，也提供人力支援。在可支援天數方面，**臺北內湖**與**新竹東區**的學校認為可支援天數較長，其餘多數學校認為可支援3日內的臨短型收容。

收容整備與物資儲存量

受訪的20個公所窗口，55%知道收容人數推估方法、70%知道收容物資推估方法。推估方法中，**雲林林內**與**嘉義大埔**以保全人數來進行整備量估算；**屏東恆春**以保全人數與易淹水地區人數來進行估算；**臺北內湖**也是用保全人數，但參考「減災動資料」網站，當保全人數不足50人時，以50人作為收容與物資整備量。**臺南市**每個行政區的收容整備量有達到該區總人口之10%。所有推估方法整理如下圖所示。其他多數縣市並未將物資儲備與災害情境推估結果進行連結，而建立這樣的連結，也是建置「減災動資料」網站的原因之一。

收容人數需求推估

是否知道收容人數推估方法？

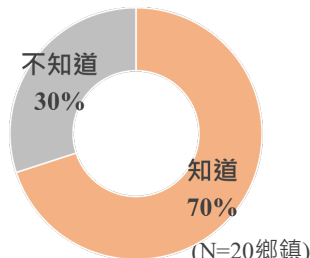


推估方法：

- 減災動資料
- 保全人數
- 災害潛勢推估*可能去收容所比率
- 低窪獨老
- 居民人口數10%

物資需求推估

是否知道收容物資推估方法？



推估方法：

- 減災動資料
- 專家意見
- 保全人數
- 40~50人日之需求

整備物資缺口，以開口契約支應

撤離與收容經驗的延續

經驗的有效傳承可以協助公所執行撤離與收容作業，訪視有詢問承辦人員轄區過去的疏散收容經驗。在執行撤離的經驗方面，訪視的20個公所中，有10%的承辦人員不知道所在公所過去確實有撤離經驗，有65%的承辦人員只知道有撤離，不知道撤離多少人。收容經驗方面，有50%對過去的經驗有所掌握。承辦人常會遇到職務異動的狀況，可利用「減災動資料」網站上習得過去實際撤離和收容的數據，以掌握曾經發生的狀況。

收容所開設時間與人力

在收容所開設所需人力與時間方面，目前較少有每幾名收容人數需配額多少工作人員的概念，僅有**新竹新埔**以20:1比例估算收容人數與工作人力，但不少公所有規劃開設1間收容場需要的人力與時間，例如，**基隆安樂**規劃開設1處收容場所需8個人力。**臺北內湖**規劃由校長1人擔任總指揮官，白班與夜班各9人、**臺中北區**預估10人花費6~8小時、**臺南玉井**以常開設的豐里里活動中心，約需2~3人工作人員1小時；玉井國小等較大型收容場所約需6人8小時（計畫規範每處收容所至少5人）；**宜蘭南澳**常收容的鄉公所2樓，約需5~6人2小時可完成開設；南澳高中大型收容，約需10人2小時完成開設；**臺東臺東**活動中心開設經驗人力約6~8名（含志工），30分鐘內完成；**南投名間**以2019年白鹿颱風仁和村集會所收容經驗，需8人3小時完成物資整備及佈置；**屏東恆春**有多次收容處所開設經驗，在架設少量設備下約需5人3小時內完成；**嘉義大埔**以常運作收容的漁市場而言，約僅需2~3人可隨時開設。總結，受訪視的實際開設收容所，以活動中心為主，取中位數約需6人，每人平均花費23分鐘完成開設。

結論與建議

- 只有少數縣市有規劃學校人力協助收容。在大規模災害時，公所人力是否足夠因應收容安置作業，需要進一步評估。
- 收容人數、物資需求推估和收容所開設人力規劃各縣市作法不一，但只有少數縣市皆有考量且已納入規範。
- 公所人員異動頻仍，業務交接經驗延續不易，「減災動資料」有助於新接業務承辦人員迅速掌握歷史經驗，並協助其進行評估。