

教育行動家《防災新視界：移工防災三部曲：讓照顧更安心》訪問逐字稿

來賓：體社組 **曾敏惠 助研究員**

主持人：**李大華 先生**

<逐字稿開始>

早晨配上一杯咖啡，再透過行動進行一場教育的思辨，讓臺北市家長協會領軍，由張慧心、李大華帶你一起探討教育新資訊，接下來請聽教育行動家。

【主持人：李大華】：各位線上的聽眾朋友大家早安，非常歡迎您鎖定國立教育廣播電台，收聽禮拜一到禮拜五，為您播出的教育行動家，我是李大華。在今天節目裡面要和大家來分享的議題非常多元，那特別是我們要談到臺灣喔，我們知道是美麗的寶島，但是呢，臺灣也是災難頻仍的島嶼，比方說颱風，颱風有強降雨，降雨以後，就有可能產生土石流，那土石流，如果碰到地震的話那更不得了，所以在地震之後，下雨土石流可能會更嚴重，所以交替影響的災害對臺灣來講，可以交織出一片，就是有關於守望相助啦、人情方面的互相的這個協助的溫暖啊。這些也都是另外一方面的正面價值，但是我們綜合這些話題來看喔。到底在災害防治方面，有不同的身分、不同的災害，我們該怎麼樣做個系統性的一些防堵或者一些防護，那這就是我們今天防災新世界的重點單元的內容。

(面對災害來臨，我們該如何避免或與其共存，帶你了解防災觀念和知識，共同學習防災演練和措施，防災不是口號，自我保護才最重要，跟我一起開啟防災新視界。)

【主持人：李大華】：回到我們節目現場，今天防災新視界，我們特別針對剛才所提的這個議題，為你介紹一位專業的來賓，是國家災害防救科技中心體系與社會經濟組的研究員曾敏惠，敏惠在我們節目現場。

【受訪人：曾敏惠】：主持人早安，各位線上聽眾朋友，大家好。

【主持人：李大華】：是非常歡迎敏惠，敏惠也是教育電台的好朋友，對不對？

【受訪人：曾敏惠】：對，之前也上過幾次。

【主持人：李大華】：對，在不同節目都會出現跟大家談這個防災方面的一些觀念，而且我們今天談的是移工防災三部曲，對不對？移工在臺灣來講，我們知道說臺灣有一個團體，One-Forty 嘛，那時候談說為什麼取名這個 One-Forty 呢？是因為提到說移工的人口，在臺灣佔 40 分之一，現在遠遠超過了吧？

【受訪人：曾敏惠】：對，今年來說的話移工人口在臺灣已經超過 89 萬人了。

【主持人：李大華】：哇。那這樣算起來是幾分之一呢？要除一下，我記得那時候我們跟他聊的時候是好像已經破了 30 分之一了，對他可能更多，也就是臺灣現在高齡少子化。所以我們需要更多的工作人力，或者是照護的這個專業來到臺灣。但是我們來談的那跟災害有什麼樣的關係呢？我們談到這個前年啊，0403 大地震，那很多人開始關注這個移工在災害當中，他們的處境怎麼樣？他們在哪裡呢？他們在這個工廠、在船上還是在什麼地方，所以時就您的觀察，那在哪些的問題跟需求上面，讓災防科技中心決定要投入移工防災教材的這方面的製作。

【受訪人：曾敏惠】：在 2024 年 4 月 3 號花蓮地震之後呢，我們從新聞上面看到很多移工的畫面，這些移工怎麼樣呢？移工跟他所照顧的這些阿公或者是阿嬤有一個場景，是他們坐在客廳，一起看電視，那突然之間地震來了，那這個移工當下，他很迫切地想要保護他所照顧的這個阿公或是阿嬤，那他選擇採取什麼行為呢？他就把客廳的那個木桌整個扛起來，頂在自己的頭上，然後去跑去保護這個阿嬤，那我們看到這樣的新聞畫面的時候，就整個嚇到了，一方面被這樣的移工的行為所感動，另外一方面也會覺得說這樣子的保護行動是正確的嗎？

【主持人：李大華】：趴、掩、穩嗎？

【受訪人：曾敏惠】：對，他是選擇把桌子扛起來，頂在自己的頭上，然後去保護這個阿公跟阿嬤，那地震停了之後呢，他把這個桌子，放在地上，不過他整個人也虛脫了，他被受到驚嚇。對，那另外很多的新聞畫面是我們看到的，那個移工會奮不顧身的跑去，趴在那個臥床的阿公或是阿嬤身上去保護他們，免受地震的傷害。

【主持人：李大華】：Body guard 的感覺嗎？

【受訪人：曾敏惠】：對，那躺在床上的阿公阿嬤，還要去不斷的安撫這些移工，說不要緊張、不要緊張，對，然後這一幕就讓我們發現說，第一個，移工並不熟悉臺灣災害的情景，他不知道當下他需要做出哪些正確的應對行動，再來是他們也會受到害怕跟驚嚇。所以因為這樣子的原因，我們就覺得說我們想要在 2025 年我們投入移工防災教材的製作，那製作的時候呢，我們找來這些移工跟他們訪談，瞭解移工對於災害風險的認知，他們平常有哪些管道可以取得防災資訊，以及在他們的工作、還有生活場域當中，他們實際面臨的需求是什麼，那我們根據這些回饋呢，我們決定投入研發跟製作多語的防災影音教材。那我們去年是針對印尼跟越南的移工來製作，那我們今年是針對菲律賓的移工來製作。

【主持人：李大華】：喔，那除了語言不一樣以外，其他內容有沒有不同呢？

【受訪人：曾敏惠】：我們會根據訪談的回饋，去微調內容，例如說生在臺灣的大家應該很難想像說，其實越南沒有什麼地震，所以他們來臺灣之前幾乎沒有感受過地震，那到了臺灣之後發現說，原來臺灣的地震這麼大。那以印尼來說，他們幾乎很少颱風，所以他們對於颱風是不熟悉的，那菲律賓來說，你會覺得說，他們每年也都有颱風，那他們也在環太平洋地震帶，那他們應該對於地震是相對熟悉的，可是沒想到他們來到臺灣之後發現說，好像臺灣的地震比他們更頻繁跟更大，這些

都是他們來臺灣之前都沒有想像過的，那我們也問他說欸可是來臺灣之前，你們在母國應該會受一些訓練吧，那應該會帶到一些災害這部份吧，他就說嗯其實蠻少的，而且大家在上課的時候，其實都是很期待要來臺灣覺得很興奮，然後所以對於這些內容.....

【主持人：李大華】：沒有學得很專精。OK，所以我們剛剛聽到我們今天特別來賓，曾敏惠研究員談這個國家災害防救中心裡面，講了很多有關於在各種災害，我覺得這個已經超過了 5 個 W，1 個 H 了，對你會想說什麼地方、什麼時候、什麼人、發生什麼事情，該怎麼辦？他如何發生？像這些都求全部要求在教材裡面了喔。那還有針對這個不同地區來的國外移工朋友們，他們的習慣性接受的方法，也把它放在教材裡頭，所以我剛剛就很好奇，也想詢問在災防中心，您所屬的單位是體系與社會經濟組，你們的分組也非常特別，所謂的體系與社會經濟，它範圍很廣啊。

【受訪人：曾敏惠】：是，我個人在體系與社會經濟這個組，長期在做的研究議題比較跟防災社區、風險溝通、教材製作這一塊有關。所以我們從新聞畫面看到這樣的議題的時候，我們就覺得說我們可以來投入到這一塊的研究當中。

【主持人：李大華】：所以非常機動，就不是那麼 routine 照表操課這樣，這個課表都是我們自己訂出來的，所以就是現在此時此刻最實用的、最需要的，我們就把它來變成一本教材或是一些做法的規章。好那剛剛有提到 One-Forty 這個單位嘛，所以這一次也是你們跟這個致力移工教育培訓的 One-Forty 合作推廣這份教材，所以可能雙方在這這件事情上面各自扮演什麼樣的不同角色嗎？

【受訪人：曾敏惠】：這次的合作其實就是把雙方最擅長的專業結合在一起，例如說 NCDR 是作為臺灣防災科技與政策幕僚的單位，那我們長期投入防災科研，我們就把防災科技跟研究成果轉化為民眾真正用的到的防災知能，那這次結合我們多元教材設計、社區推廣跟風險溝通的經驗，規劃教材的內容，確保資訊的正確性也讓內容更容易理解，讓民眾、移工可以落實在日常生活當中，那 One-Forty 則是在臺灣深耕東南亞移工教育已經 10 年了，他們擁有專業的母語教師，豐富的移工培訓經驗，經營了東南亞移工的學習社群，因此能夠依照移工的語言、文化背景還有學習的習慣，把這些防災知能設計為更容易理解跟願意學習的教材，那我們雙方其實都認為，防災教材不能只是翻譯成不同的語言，更重要的是，要讓不同文化背景的人，真正看得懂、願意學，遇到災害的時候，知道怎麼做，那這也就是這次合作最大的價值。

【主持人：李大華】：所以這是全方位啦。能夠想到說，當然我們這樣做什麼原因，或者是說可能會碰到什麼樣的問題啊？我們都把它理出來，對不對！所以這次推出的移工防災三部曲，主要聚焦在臺灣常見的地震、颱風這兩種情況，採取真人情境演出，所以我們是不但是有這個文字資料，也有影音檔案？

【受訪人：曾敏惠】：它是影音教材。

【主持人：李大華】：影音教材。那剛剛提到，有不同語言如越南語、印尼語來製作，那是不是可以介紹一下這個，教材裡面的內容，還包含哪些或是特色？

【受訪人：曾敏惠】：好，那我們製作這個教材呢有三大特色，第一個就是我們在拍攝教材的過程當中，邀請了專業的消防災管的專家來指導動，作確保動作的正確性。

【主持人：李大華】：千萬不要再扛桌子嘛對不對？

【受訪人：曾敏惠】：對，沒錯。那第二個特色是呢，我們影片當中，透過真人的示範，讓移工不僅可以理解防災知識概念，也可以學習災時的應對行動。那第三個特色是，我們影片全程都是由母語老師來解說，並且搭配雙語字幕，例如說越南語的影片，它的字幕就是越南語跟中文，所以移工就可以跟雇主一起來觀看一起來學習。

【主持人：李大華】：OK。

【受訪人：曾敏惠】：這是教材的三個特色，那教材有哪些內容呢，我們教材總共有三支影片，那第一支影片的主題是「地震來了怎麼辦，三個動作保護你」，那這三個動作就是剛剛主持人也有提到的趴下、掩護、穩住，那這三個動作怎麼進行呢？我們在影片當中就有真人示範給你看，並且針對不同的情境，例如說今天長輩是可以走動的、長輩如果臥床的話或者是移工推輪椅的狀況之下，在這些不同的照護情境，移工需要採取哪些應對行動，我們在影片當中都很清楚的呈現。那我們在第二支影片的主題是「地震來前要準備什麼？移工必學的防災知識」，我們在這支影片當中就展示了非常多生活化的防災知識，例如說收到地震警報的畫面長怎麼樣？收到這個資訊代表什麼，以及移工可以採取什麼行動，還有包含了展示臺灣的避難收容處所的告示牌，提醒移工說在日常生活當中，你們就可以觀察說這個告示牌在哪邊？有可能在公園、有可能在活動中心，那告示牌上面就告訴你說你可以去哪邊避難，它的避難路線是長怎麼樣？那如果看不懂的話，其實你可以拍照下來，讓雇主來跟你講說要去哪邊避難，那同時我們也分享了「全民防災 e 點通」這個網站，這個是官方的防災資訊網站，那這個網站上面有提供十幾種語言，所以移工在上面就可以直接選取他的母語的語言，然後去知道說臺灣提供的一些防災資訊，那同時影片當中呢，我們也呈現實際的居家物品，例如說地震當下容易傾倒翻覆的高櫃，或者是沒有固定的這些傢俱櫃子，以及地震的時候容易搖晃有掉落可能的大型吊燈，讓移工看到這些東西提高他們危險辨識的能力。那移工也跟我們分享說，他過去就是在照顧這些長輩，遇到地震的時候，確實為了保護長輩，被什麼大型的櫃子給壓傷、被吊燈給砸傷，所以我們才會在影片當中透過實際的這些畫面去提醒移工說，過去真的發生過不少的這樣子的案例，那他們看到之後回去，其實就可以跟雇主來討論，說我們可以怎麼樣來把居家環境改造的比較安全，例如說固定這些櫃子，或者是把比較容易掉落的玻璃物品擺放在比較低矮穩固的空間，這些都可以提高地震的時候，居家環境的安全。那另外，第三支影片我們的主題是「颱風來時的時候怎麼辦？一次掌握災害應對技巧」，那在第三支影片當中，我們就提供非常多，臺灣真實的災害影像，颱風的災害影像，因為移工母國發生颱風的情景，或者是他根本就沒有遇過颱風，那他需要就是強化這些情境的連結跟風險感知，他透過這些影像畫面的觀看，他可以理解說，原來臺灣發生災害是長這個樣子，可以縮小他對於在地災害認知的差距，那我們影片當中也同時呈現了非常多圖像化的內容，就是讓移工可以快速理解，並且降低語言的負擔，同時我們也提供在地化的災害詞彙教學，例如說以臺灣人來說，你一定聽過「颱風尾」或者是「西南氣流」這個名詞嘛，那你

在新聞上面看到的這兩個名詞，你大概就知道說，喔我們颱風過後可能還會有一波降雨進來，所以我們不是颱風離開之後，我們就安全我們就可以立刻出門了，我們就可以去山上玩了什麼之類的，那我們影片當中也由母語老師同步說明這些在地的詞彙意義跟正確發音，提醒移工就是提升他們的風險認知跟防災警覺。

【主持人：李大華】：真的是非常完整的教材。所以這三個重點，三部曲裡面其實有好多實際的部分，就包含很多示範啊，還有一些這個影像，甚至在都會裡面，北、中、南、東啊，其實都會有不同因為颱風的關係的災害，但是性質或是說方向大大的不同，所以西南氣流感覺南部的非常多，西南部的地區，那但是在北部有北部的狀況，對不對？所以在這邊，我們就發現說移工可以這個按圖索驥，也可以看看就算不是所在的區域也可以瞭解整個臺灣的全貌，現在移工在我們的社會當中，不管他是在家庭、在工地、在工廠，甚至在船上，其實都是幫臺灣人的大忙，解決我們的社會結構方面的一些不足，但是我們也知道說他們的安全，我們更需要幫他們把關了，所以這一次呢，災防中心特別製作了這份教材，影音教材很棒，裡面所有的場景我們都想像到了，但是我們也看到在移工的身分別就有這麼多元，他有些不在家裡面工作，有些也不在工廠工作，那麼怎麼樣依據他們個別的情境，讓他們可以看到他們最需要的一些畫面呢？

【受訪人：曾敏惠】：我們這份教材其實我們提供給大家的是最基本的原則，例如說以地震來說，保命三關鍵動作，趴下、掩護、穩住，你要知道說地震當下，趴下、掩護、穩住要怎麼採取，那常見的場景我們在影片教材當中有提供了，你在睡覺的時候遇到地震怎麼保護自己，如果你是在逛超市的時候或者是你在煮菜的時候，或者是你今天是一個照顧長輩的角色，那剛剛我們前面提到的，長輩有可能他可以行走，或者是他臥床沒有辦法行走，以及如果今天一個移工，他推這些長輩去公園散步的時候，推輪椅的情境之下，遇到地震該怎麼辦？那適用在工廠或是營造業工作，因為你每一間工廠，它的環境不同，它的機器設備有可能不同，所以我們影片教材當中提到的一個核心的關鍵原則，就是你需要去觀察你所在的環境，你確認你所在工作的場域，或是你日常生活當中的環境當中，相對安全的空間是什麼，也就是你今天預設，如果現在發生地震，我們剛剛前面提到的地震當下最最需要注意的是什麼？會傾倒，有沒有會傾倒的東西？有沒有會掉落的東西？有沒有不穩固的東西？排除這些原則之下，你覺得在你工作的空間當中，相對安全的空間是什麼？你可以尋找這樣的空間來採取趴下、掩護、穩住這樣的動作，這是第一個。第二個，你需要思考的是，如果今天你要避難需要避難的話，你的避難路線是怎麼走？你事前可不可以就先走一次，先規劃好一次，那同時你針對你覺得不確定的部分，例如說每一家工廠，它的環境，它的設備真的會很不一樣，你可以詢問你的雇主，說如果真的我們需要避難的話，我們可以怎麼樣來採取我們的行動，我覺得這也是教材想要提供的另外一個功能，就是讓移工有這個防災意識跟雇主一起來討論這件事情。

【主持人：李大華】：ok 好，所以在這個教材裡面，真的是包羅萬象，而且講很多其他場景不限於在工作場景裡面，在一般的照顧上面或是說在這個賣場裡面，你要遠離那種大型瓶裝水跟玻璃瓶，就要找一個有枕頭、床單的地方，或空曠一點的地方，那才會在地震方面才會能夠保障最大的安全，那當然就是你會建議雇主方面或者是仲介公司，怎麼樣可以多一點協助幫助移工，一起做好防災準

備，而不是說有教材之後啊，直接說你們自己看，對不對喔。到時候他能夠理解多少，或是說他能夠怎麼樣受用啊，我們都不可控，所以這方面我們可以做什麼呢？

【受訪人：曾敏惠】：我們看到日本在面對災害的時候，其實他們非常重視，平時的防災教育跟準備，因為很多事情都需要在平常就先建立好共識，災害來臨的時候，大家才能夠迅速地採取行動，降低衝擊跟損失。防災不是單一企業、雇主、政府或是個人的責任，而是需要大家一起來建立這個防災韌性，特別是災害發生的時候，雇主、家人和移工其實都有可能在同一個生活空間，所以平常如果能夠一起做好準備，真的遇到狀況的時候，大家才知道說怎麼樣互相協助，那像是前幾天日本熊本發生的地震。

【主持人：李大華】：餘震不斷。

【受訪人：曾敏惠】：對，它造成了就是熊本的永旺夢樂城爆炸，就是那個 AEON 這個商場，二樓，整個垮下來，爆炸之後，造成二樓整個坍塌，那其實地震一發生的時候，在地震發生之後半小時呢，這個商場就在半小時內完成了 5,700 人的疏散，這 5,700 人包含了顧客有 3,000 名，那另外的 2,700 人是商場、專櫃和集團的員工，那裡面工作的員工就分享了，他說，因為這間商場每年都會舉辦兩次全館的防災避難演練，所以地震當天呢，大家能夠依照平常的訓練，冷靜的引導顧客到戶外的停車場避難。所以我們會建議說，不妨把這個教材當成一個共同討論的開始，就是大家一起看看、一起聊聊，例如說家裡哪些地方需要固定？避難包要放在哪邊？如果真的要避難的話，那誰要負責照顧長輩或者是小孩，那大家要去哪邊集合呢？平常多一點準備，多一點溝通，那災害發生當下，就可以少一點慌亂，也能夠更有能力互相照應。

【主持人：李大華】：OK，我們剛剛講的都是正面表列了，怎麼樣做是正確的，但是呢有沒有一些我們還有一點時間，大概差不多一分多鐘，可以談一下，有沒有哪些錯誤的觀念或行為，必須要避免。

【受訪人：曾敏惠】：ok，就移工來說，移工他們會非常的驚慌，然後會想要立刻跑出去，但是他們跑出去之後，我才發現我照顧的阿公阿媽，還在房子裡面，或者是他們會非常的驚慌，像我們剛剛一開始提到的那個案例，就舉起家裡的桌子扛在頭上這樣子，那就移工來說，他們看完教材之後發現說，他們最重要，最需要避免的錯誤行動就是非常的驚慌，那他們需要保持冷靜，他們覺得看完教材之後保持冷靜，對他們來說很重要，因為他們發現說，不管是地震還是颱風的時候，看到臺灣人都好冷靜喔。

【主持人：李大華】：很淡定。

【受訪人：曾敏惠】：對，非常淡定，這是他們需要學習的，那我們臺灣人會這麼淡定，是因為我覺得我們有很多經驗跟從小就有學這些防災知識。

【主持人：李大華】：就像您剛剛講的，熊本一年兩次，我們從小大概無數次了。

【受訪人：曾敏惠】：對，那就一般民眾來說，最需要避免的錯誤觀念，我不知道主持人有沒有聽過黃金三角這個名詞？

【主持人：李大華】：有說什麼在這個床旁邊啊，對不對？或者說牆壁旁邊....

【受訪人：曾敏惠】：一開始是出現這個名詞是說，地震發生當下你要去找一個，例如說冰箱旁邊躲著，這樣如果冰箱倒塌了，形成那個三角形的空間，我們人躲在那邊，就會安全了，而且冰箱有食物我們才可以冰箱裡面的食物吃，可是後來證實這個觀念是錯誤的。因為你沒有辦法，知道說今天冰箱倒下來，它是會往東西南北哪個方向倒，那你確定你躲在冰箱旁邊，它不會正好壓到你嗎？

【主持人：李大華】：而且冰箱倒了以後門怎麼開啊？

【受訪人：曾敏惠】：對~所以黃金三角這個觀念後來被證實，官方就是出來說這個是錯誤的觀念。

【主持人：李大華】：OK，所以說這邊呢，我們知道有的時候這個錯誤的觀念，比這個什麼都可怕。

【受訪人：曾敏惠】：因為黃金三角聽起來就好像很厲害的感覺。

【主持人：李大華】：對，不是黃金左腳，哈哈，是黃金三角的這方面完全不可控，它只能說曾經有一個人，躲在一個剛好的三角裡面，然後他存活下來，但是大家把它當作黃金三角，每次都用的話那是不可靠的。好，那我們在今天的節目裡面我們就來談有關於在這個災害防救方面，特別是針對移工方面，好像說我們就做給移工來看，好像只有移工有多少人啊，如何如何，但並不是的，因為移工跟我們生活太緊密了，最重要的就是讓他們能夠心裡也能夠穩定，然後知道說整個情況的發展，那麼在我們的社會當中，如果說碰到像這樣子的一個外國的朋友，有時候聊起來的時候，也可以跟大家稍微談一談，但最後還有很重要的就是大家很想取得這個教材，我們線上的教材，現在在哪裡可以看到呢？

【受訪人：曾敏惠】：大家可以上網搜尋「一起來防災」然後進去這個網站裡面呢，它有一個「防災博覽會」，「防災博覽會」裡面，我們提供非常多形式的教材，那其中你點進去「短片區」，你就可以看到我們今年新上架的這六支影片就是印尼語，跟越南語的這個防災教材。

【主持人：李大華】：OK，太棒了，那大家只要打關鍵字「一起來防災」，我們就可以看到了。好，我們今天非常感謝這個國家災害防救科技中心的曾敏惠研究員，謝謝敏惠接受我們訪問，提供這麼好的訊息，同時感謝所有聽眾朋友的收聽，這個好的訊息，要大家告訴大家。我們休息一下，第二階段教育行動家馬上再回來。

<逐字稿結束>