

歐妮愛生活《防災新視界：對地震無動於衷？假如你也住花東...》訪問逐字稿

來賓：體系與社會經濟組 **楊惠萱** 副研究員

主持人：**安萁**

<逐字稿開始>

【主持人-安萁】：Hello 各位聽眾朋友們歡迎收聽歐妮愛生活，那今天呢又來到我們的防災新視界了，這次要帶來什麼樣的主題呢？我先跟聽眾朋友們破題一下好了，就是我們臺灣很常就是大家會算是比較驚嚇，然後有時候突然來的時候，你就會覺得怎麼又突然來了這種感覺，而且我很多國外的朋友，他們來到臺灣，都會覺得這個有點太頻繁了，所以他們來到這邊的時候，都會很好奇，到底要作好什麼樣的措施才可以好好的就是保護自己，也保護大家。那我們今天想要講到的地震這個主題啦，所以這次邀請到體系與社會經濟組的楊惠萱研究員來我們現場。

【受訪人-楊惠萱】：Hello 妳好，大家好。

【主持人-安萁】：Hello 老師，妳可以先跟我們聊聊看就是體系與社會經濟組平常是在做什麼樣的研究？

【受訪人-楊惠萱】：顧名思義就是我們比較關注在體系啊、政策這些方面，然後我們主要的議題當然是針對災害防救領域的部分，那除此之外的話，像災害管理、防災教育，推廣這些所謂的防災的知識，把它轉譯成是科普，讓民眾可以用很直覺、容易瞭解的方式去理解說防災、減災應該怎麼做，那這大概是我們主要的工作這樣子。

【主持人-安萁】：我蠻好奇的，老師我問你喔，根據你們的調查，那這樣地震來的時候，大家第一瞬間其實最常的反應是什麼？

【受訪人-楊惠萱】：我們組另外還有做一個事情，就是我們其實每一次災後都會針對災民做調查，那這個調查當然就是去為了蒐集民眾臨震的反應，那所以妳剛剛的問題，就問到了一個核心，就是我們的調查就是很想要去蒐集，到底民眾再遇到這麼大的地震的時候他們都在幹嘛？我們防災教育總是要大家做趴、掩、穩，到底真的你遇到地震的時候，你有沒有真的這麼做呢？你有嗎？反問妳。

【主持人-安萁】：老師反問我了，好，我第一個反應是，好可怕喔，然後躲在棉被裡面這樣。

【受訪人-楊惠萱】：ok 這樣，所以你會躲在棉被裡面？

【主持人-安萁】：因為通常我們在臺北，或是說北部的地震就是比較，雖然沒有這麼大，可是你還是感受的到，然後常那個時候好像都是凌晨，還是什麼時候，所以第一個反應就是躲在棉被裡面，然後我印象中有幾次真的比較大的時候，就是門會把它打開，我想說完了怎麼辦。

【受訪人-楊惠萱】：應該蠻搖的。

【主持人-安萁】：對對對，光五樓就很搖了，何況是高層樓這樣。

【受訪人-楊惠萱】：那我現在就來分享一下，我們中心，針對0918池上地震有做了一次災後調查，那在這個調查裡面呢，我們一樣就是像我剛剛問你的問題，我們就問了這些災民，他們住的地方大概是震度有四級，甚至是五級以上，五弱以上，這些人他們回報我們說，臨震的時候他們都在做什麼呢？我現在要來告訴你一個數據，民眾五弱以上的這個地區的家戶民眾，他們在回答我們的時候呢，其實有 34%的人，他們是什麼動作都沒做，也就是說他們是持續原來的動作，那換句話說呢，其實很多人 maybe 是因為在花東，他們其實地震的這個頻繁度是比較高的，所以對他們來說，或許敏感度會沒那麼強，所以大概有 34%的花東人，其實他們是還在做自己的事，就是沒有特別的反應。那但是另外有 24.6%的人，他們是往外面跑，可見那個時候的他們的建物 maybe 讓他們感覺搖晃的程度是有危險性的，所以他們就往外跑，還有一些人，比例不高，就是其實地震來了，他想要反應可是他其實來不及，他就愣住了，可能很搖的時候，老實說第一時間，你會害怕，所以愣住其實也是蠻可以理解的反應啦。因為老實說雖然我們大家都住在臺灣，我們每個人都有地震經驗，但是確實不是每個人都有震度六級、五級，甚至更高這樣的經驗，所以如果真的發生的時候，確實有些人他們會愣住了，這個是蠻合理的。那也是為什麼很多的防災宣導的時候會有那個地震體驗車，對不對？因為那個就是可以讓大家都去體驗一下，說震度很搖的時候，大概是什麼感覺這樣子。

【主持人-安萁】：那老師你自己有體驗過地震體驗車嗎？

【受訪人-楊惠萱】：當然有啊。妳有坐過嗎？

【主持人-安萁】：其實我沒有耶。

【受訪人-楊惠萱】：我建議妳可以去試試看。

【主持人-安萁】：因為他們都說那是小朋友玩那個什麼，所以他們沒有讓我去試試，看我其實還蠻想去體驗看看就是在裡面就是有點東倒西歪那樣，可是我可能第一反應會覺得很好玩，不好意思這是有點不太正確但是.....

【受訪人-楊惠萱】：反正就是一個感受上的體驗啦。對我是很歡迎大家都去體驗看看。因為你就能夠先預備說當你又遇到的時候，你可以做怎麼樣的反應，那我們現在目前就是官方的呼籲啦，還是希望大家首先要件就是保護好自己，所以有一個口訣嘛，趴下、掩護、穩住，這三個是很重要的三

步驟這樣子，所以你剛剛說你在床上，床上蓋棉被，其實是算正確的，因為就是你要拿枕頭或拿什麼保護自己，因為你第一時間是要避免東西...

【主持人-安萁】：砸到我的頭。

【受訪人-楊惠萱】：對，就是不讓你自己受傷，就是可能你不是被房子壓垮，你可能是被你家裡的東西掉落物弄傷，主要是這樣，因為在都市型的地區確實是，但是如果講回來花東地區可能又未必，因為花東地區有非常多非常多 30 年以上的老屋，那這些老屋它的耐震程度，老實說確實有堪憂的問題，像 0918 池上地震的時候，我們有去現場訪問那個毀壞不能居住的這些家戶，那你去他的房子裡面看的時候，你是可以清楚的了解到說這個房子，如果在當下，你是趴、掩、穩，可能也是有危險的，所以我們還是保持一個彈性，就是就是說你在什麼樣的建物裡面，那你要做相應對自己最有利的決策，那這樣會是最好的，所以像花東地區，他們有 24.6% 的人，他們是往建物外面跑，可能 maybe 有一半是不那麼適合的動作，他必須趴、掩、穩比較適合，可是 maybe 裡面真的有一些他是老舊房屋，他真的是需要往外跑，所以這個就是都有它的可能性，這樣子。

【主持人-安萁】：我覺得那個即時反應，其實很難真的去判斷耶。這讓我想一個新聞，就是之前，花蓮地震的時候，剛好那個旁邊有一個早餐店的那攝影機有攝影到，就是他們全部早餐店一地震來就全部都往外跑，結果那一瞬間，後來房屋就倒塌了。

【受訪人-楊惠萱】：我有看到，對，所以妳說是不是真的，趴、掩、穩，就是有的時候那真的是當下的一個判斷。

【主持人-安萁】：因為他們如果就待在那裡面或是說只能怎麼躲在什麼桌子底下，那是不是那個房屋倒一下，然後就壓到他們全部人了

【受訪人-楊惠萱】：是，對，所以他們有往外衝的人，其實就是有救回一命嘛。

【主持人-安萁】：而且他們那時候是大家都往外衝，所以剛好那一層樓的人全部都沒事，我覺得這是一個很平安，然後也讓人覺得很開心的事情。可是這個到底要怎麼判斷啊？還是說大家會去買什麼地震保險啊，或是說房屋，這些到底要怎麼去真的很好的判斷，因為像剛剛有說到他們是 30 幾年的老屋，如果真的去做一個趴、掩、穩的動作，那我是不是真的被壓到了？

【受訪人-楊惠萱】：這樣這個真的是很有趣，因為你剛剛講到兩個點，一個是保險，然後一個是建物老舊，我必須說花東地區，我真的是為了這個我有去查。

【主持人-安萁】：做了很多調查。

【受訪人-楊惠萱】：對我有去查，我就給你們一個數字，花東地區有很多很多的房子，有 13 萬，但是呢老實說我們現在的住宅地震保險呢，它是跟貸款，就是你有跟銀行申請貸款的人，銀行其實

會希望你保地震基本險，當你有加保這個地震基本險的時候你就會有一部分的保障，那但是我回過頭來講花東地區，花東地區其實房子在 30 年以上因為貸款而保這個地震基本險的，其實只有大概三成，也就是說，雖然這個地震基本險是我們國家財團法人住宅地震保險基金他們推行的，是給民眾最基本的保障是沒錯，只是說在真的是，對我們來說是災害最脆弱的地方，或甚至是屋子最脆弱的家戶，他們有沒有辦法被這個保險涵蓋到這是一個問題，老實說 0403 或者是 0918，每一次我們都會看到很多的老屋毀壞，那但是這個地震保險基金有沒有辦法在其中？

【主持人-安萁】：能夠很好的作用。

【受訪人-楊惠萱】：對對對，讓他們真的獲益或者是幫助他們恢復，這些其實都還是一個問號，那我們當然比較不擔心的是都市型的地區，因為我們非常多的房子都有貸款，那所以銀行就會要大家要保，它是附加在火險裡面，所以這個是都市型的跟像花東地區，它有它的特殊性就是有一點不一樣。

【主持人-安萁】：這樣子花東還有這些比較多地震的地方，大家會不會覺得地震保險它是必要的，還是覺得它其實是額外的花費？如果我覺得今天像我們是北部人，或者說像我自己本身是桃園人，我可能就會覺得這是額外的花費，因為桃園可能某種程度上，在林口台地就還好，沒有太大的所謂的地震的大影響，除非 921 那一次，雖然我沒有經歷過，但是就是可能除非要真的很大的那一次才會全臺灣受到影響。

【受訪人-楊惠萱】：我們有那個可以查災害潛勢的一個網站，那所以你也可以去查你們家有沒有在所謂的...

【主持人-安萁】：災害區域之內。

【受訪人-楊惠萱】：對，斷層帶啊或什麼的附近，那當然地質這些我不是專家啦。但是如果是防減災的話，其實也是很鼓勵民眾可以去我們災害潛勢地圖網，可以去看看你們家有沒有一些災害的潛勢，那地震也是一樣，如果你會擔心的話啦。

【主持人-安萁】：我現在可能就是真的會，因為我覺得今年跟去年的地震還頻繁的，就算是一點點小餘震，甚至一級都還蠻有感覺的。

【受訪人-楊惠萱】：因為其實老實說地震險是沒有強制性的，那多數都是因為大家去貸款，所以銀行會有這樣的要求，那大家就會配合，那如果說今天是你說你是老房子，你根本就沒有貸款的需求的時候，那你就變成是自主性的，你要不要保就變成是這樣子，那當然我們還是呼籲大家，如果你對你的建物沒有甚麼信心，因為你是老房子嘛。那如果你沒有信心，然後你會擔心，我覺得保險也是一個很好的減災的一個策略。耐震補強啊、耐震評估啊等等，這些都是很好的減災的一些對策這樣子。

【主持人-安萁】：是的。那我這樣想啊，老師你們應該有沒有調查過，就是有沒有真的去問過一般家庭有沒有人準備那個防災包啊？

【受訪人-楊惠萱】：防災包這個部分呢，也是很有趣，因為我們剛剛我有講說我們做很多調查嘛。對不對？那我現在就可以再跟你分享，2016 年的時候，臺南美濃也有發生一個 0206 的地震，然後 2018 年的時候，花蓮剛好也是 0206 那一天它也發生了地震，那我們就來比較看看這兩邊花東人跟臺南人，他們在防災包有沒有什麼不一樣呢？很有趣喔！我們做出來的結果呢是花蓮人比較喜歡準備防災包，他們大概有 30% 的人，震前震後，他們都有這個東西，然後臺南人只有 12.9%，就是有一點點差距，那你也不要這樣小看臺南人喔，臺南人比較喜歡買保險，他們那個震後保險的意願是很高的，有 34%，但是花蓮人的投保意願就沒那麼高了，就只有 16.3%，所以還是有不同地區的一個偏好這樣子。

【主持人-安萁】：原來是這樣子，那可是我想知道防災包裡面，要準備什麼才是比較好的，或是說其實我們忽略，沒有準備到一些東西，這樣子。

【受訪人-楊惠萱】：老實說啦，防災包的用途是什麼？什麼時候要用的東西？

【主持人-安萁】：哇！天啊。我覺得這個問題真的是非常的深，等一下，我思考一下。

【受訪人-楊惠萱】：妳被我問倒了嗎？

【主持人-安萁】：因為最直觀的感受，就是如果真的發生什麼事情，可能儲備糧食啊，或是說一些要逃出去，或是說可能卡在洞穴裡面，然後什麼手電筒之類的這種東西這樣。

【受訪人-楊惠萱】：所以妳講到了很幾個重要的點，就是第一個，你的防災包是要做什麼用？然後第二個，什麼樣的災害要用的？然後再來才是去想你要準備什麼東西。所以老實說如果我是一個在水災很長好發的地方，我時常要面對的是我家會淹水，然後我都知道我要去哪裡避難，其實臺灣有很多地區的民眾是這樣的，他們真的會有所謂的防災包，裡面是他們要去收容所所有的配備，那對他們來說那是熟能生巧，因為他們幾乎會遇上，那像是你剛剛問我的是屬於地震，那地震的部分，防災包的作用是什麼什麼呢？

【主持人-安萁】：就是如果房屋倒塌可以逃出去，突然覺得好心酸喔..

【受訪人-楊惠萱】：對，所以可能是為了救命用的，對不對？所以你就可以考慮救命用什麼？水、手電筒、哨子啊對不對這些，電池啊然後什麼，當然大家會覺得說這麼多東西，我要怎麼想的完，沒錯，近期好像很多商業的，我不能說公司啦，就是一些那個品牌，他們都有推出防災包，就是他直接在賣場就賣你 1 個防災包，然後裡面什麼配備都有，你有看過嗎？就是其實那個款式多元啦。大家都可以去選，就是如果你不想要一項一項慢慢的收集的話，那你也可以去買現成的防災包，那

但是就是要記住我們剛剛講的這幾個原則，你是為了什麼目的，然後你是防什麼災害，然後所以你要去準備這個東西，那你就可以選中你需要的放在包裡面的東西。

【主持人-安萁】：ok 以後我們就來賣這個好了。但是的確防災真的很重要，因為就像我前面一開頭講到的就是我國外的朋友，他們可能住在一個地震沒有那麼頻繁的地方，所以他們來到臺灣的第一個反應就是說天啊，為什麼臺灣地震這麼多？

【受訪人-楊惠萱】：他們有遇到地震嗎？

【主持人-安萁】：有，他們有遇到地震，然後近期比較大的，就像剛剛講的，0206 那一次啊。還有 0918 那一次，然後他們就真的很緊張，然後會有些時候，不太知道該怎麼去處理，或是說知道該怎麼去做。

【受訪人-楊惠萱】：其實我們現在不管是消防署啊，或者是地方政府啊。當然我們中心也有，其實都有非常非常多的那個網站資源或者是手冊，就是在分享說地震防災應該做些什麼，也有針對，我們組啦，現在在研發的就是要 for 一些在臺灣的外籍的人口，那他們也能夠了解怎麼樣可以因應地震的時候，確實不是每個國家都會地震嘛，可以去查詢這些資訊啦，我的意思是這樣。

【主持人-安萁】：那的確是蠻有用的欸。那我想問一下我們的研究員，就是在調查當中，居民覺得自己最大的損失，他通常會是什麼樣的狀態，比如說他們會很在意房子、在意財產啊、在意他們的，就是沒有了房子之後工作怎麼辦？還是心理上會覺得說一朝被蛇咬，十年怕草繩的這種心理狀態。

【受訪人-楊惠萱】：依據 0918 池上地震的調查，我們確實有問到，關於每一個家戶，你們損失了什麼東西這件事情，那老實說建物遭受損害大概是比例最高的，一般有五成以上，第二個被大家選擇最多的是心理創傷，那這個也是被我們注意到，就是過去的調查或許比較少去注意到說民眾在震後，到底外在的影響，我們都可以很直觀的去預測或者是瞭解，但是其實在心理創傷這一塊，好像也不是每一次震後都能夠好好的，把一些福利啊或是什麼放在這件事情上面，去幫助民眾做恢復這樣，那像我剛剛講的那個，我們去到池上地震現場的那個受災民眾，他的媽媽其實當時是衝出他的家，那衝出他的家之後的每一天的日子，他其實都是睡不著覺的，就是他那個心理焦慮是在震後是開始對他的身心健康照顧產生影響。

【主持人-安萁】：她應該有一些 PTSD (創傷後壓力症候群) 了。

【受訪人-楊惠萱】：所以就是他們會去看醫生，然後去做心理上的處理這樣子。

【主持人-安萁】：我真的聽到，他看醫生，那這樣地震保險，裡面有包含比如說災後的輔導的這種費用嗎？

【受訪人-楊惠萱】：保險只賠建物。

【主持人-安萁】：ok

【受訪人-楊惠萱】：比較沒有那一塊的部分，軟性的部分比較沒有，但是那個可以是政府的福利政策去做支持的另外一個部分。

【主持人-安萁】：那其實剛剛前面有講到，就是說因為在花東地區或是說在南部地區，可能地震，某種程度上真的會稍微頻繁一些，那大家會不會有一種稍微麻木的這種感覺啊？他們會不會覺得說啊，地震可能已經對我們北部人來講，說搖了三級已經很搖了，你怎麼還沒有一些動作這樣？

【受訪人-楊惠萱】：他們其實有一些多數人是持續原來的動作，那但是這邊我可以多補充說一個，剛剛沒有講到的點，就是震後大家會做什麼事嗎？地震完以後，你會怎麼樣？

【主持人-安萁】：地震完以後.....

【受訪人-楊惠萱】：繼續做自己原來的事，對嗎？

【主持人-安萁】：對，我看他的影響大不大，如果它影響很大的話，我就要先想要怎麼處理跟解決，然後通常就會很擔心，比如說可能手機、筆電啊，還有一些真的是工作的一些財產什麼的，錢可能被壓到還好，因為找出來就好，可是比如說一些器材的東西，如果需要用到就會很麻煩。

【受訪人-楊惠萱】：對，我們的調查裡面呢，其實跟大家跟你差不多，就是八到九成的民眾他們其實震後就是會待在家裡面，除非是真的是房屋可能有破裂受損的，那他們就會到空曠處去避難，因為這個也扣連剛剛講的，心理創傷的部分，就是就算你沒有心理創傷，你可能也有所謂的受驚嚇這個部分，那其實很多民眾是他們不敢回家。地震完以後不敢回家，因為他們覺得在建物裡面是害怕的，所以他們會例如說就在戶外待一個晚上都不敢進家門，那所以我們政府有的時候也會為了這群民眾，開所謂的收容所讓他們在收容所裡面安心一點的，所謂的收容所可能就是公園，然後搭帳篷，因為這樣他們才會安心嘛，因為你不敢在建物裡面，所以這些都是有扣連的，但大多數的，人其實都是待在家裡，是沒錯啦，依據調查結果的話。少數少數，所以 101 的部分，如果說你是在頂樓的話，那肯定是很搖的，因為它平常就算沒有地震也很搖因為那個風很大嘛。

【主持人-安萁】：感受得到。對啊。好啦。那我還想問一下，我們的研究員，如果想要讓更多人提升我們的防災意識，你覺得最有效的方法是什麼啊？

【受訪人-楊惠萱】：這個，比如說一般人，我們講減災、減災，那大家其實都知道，這是應該做的事情，但是只要你沒有遇上，你好像會有所謂的樂觀心態，就是覺得都是別人不會是我，那當你有這樣的想法的時候，減災這件事對你來說就會是很難的，那當然還有別的方式，就是我們讓做這件事的門檻變得很低、很容易，有一些很小的地方開始做，maybe 是可以推廣的，大多數很願意做的人他肯定是在他的經驗裡面，他有受過災害，那他對這件事情就會有他的投入跟他的執著度，這個是很沒辦法，但我們還是會很努力的推廣啦。

【主持人-安萁】：欸！這倒是真的我覺得研究員講的很好，就是我們真的，如果沒有碰上的時候，我們真的都不會覺得說今天這件事情會發生在我身上，就如同之前，大家一直為什麼從 921 之後開始更多的防災演練，開始地震的避難啊，還是什麼的，就是真的要碰到了之後，我們可能才會覺得說，這件事情原來跟我們有關係。

【受訪人-楊惠萱】：我還要更延伸在講一件事情，就是我們過去針對莫拉克颱風，我們做了追蹤調查，那這個追蹤調查大概橫跨了十個年度，那從災後的第一年到最後一年，我們都有去問他們的這個所謂減災的這個行為，你也不要說受過災就很投入，老實說你受的災離你很久，他的投入也會銳減，所以換句話說，是你要怎麼去保持那個對防災的那個敏感度跟那個意願是不要降低的，那像那些莫拉克的災民，他們可能十年前剛受災完，他們的防災意識都非常強，然後減災的意願都非常高，可是逐年、逐年、逐年，一直到十年之後，他們可能搬遷了，他們居住的地方更安全了，然後他們可能年紀又更長了，那所以其實有非常非常多的社會因素會影響一個家戶或一群人或一個人，他怎麼樣去投入減災，老實說，那個也不是個很不可理解的結果啦。你搬到安全的地方，你當然就會鬆懈了嘛。所以，我們還在這個崗位上，持續要保持大家的熱度這樣子。

【主持人-安萁】：的確，我真的覺得其實防災真的很重要，大家都會真的會覺得說災害不會怎麼降臨到自己身上，或是說我剛好可能住在假設桃園，是一個所謂的很安全的地方，很多時候，大家一定就像孟子說的人生於憂患，死於安樂，對很多時候我們用上防災不是為了，真的希望災害來臨，而是真的當我們預備好的時候，我們碰到的時候，才不會手忙腳亂，或是說在那個後悔跟懊悔的過程當中說怎麼有人又怎麼樣了，我怎麼沒有做好這件事情，我覺得是降低那個悔恨的那個程度啊。那最後呢我想請就是研究員用一句話，如果可以的話提醒大家，假設大家，下次再遇到大地震的時候，我們應該要記住，或是說最應該做的是情是什麼？

【受訪人-楊惠萱】：就是像妳剛剛講的，臨震前，我們該做些什麼，我覺得這個反而是大家平常可以思考的。因為這就是你臨震那一刻的時候，你有沒有辦法做到，那就是之前的準備，就像趴下、掩護、穩住，現在每個國小每年都會做演練嘛，意思就是說雖然它是一個，你一聽就知道的動作，但老實說你可能不見得地震來的時候你有辦法直接做，就是練習好像也是滿重要的。

【主持人-安萁】：對這個練習，真的很重要就是學生的時候，大家都會很調皮嘛，然後就會覺得說，啊為什麼又要有一個防災演練。喔我在忙，我在寫功課什麼的，又要這樣子，什麼帶著書包壓著頭去操場，然後然後什麼避難之類的，可是這每一次的演練都是在每一次，好好的讓我們認識跟對待好自己的生命，我覺得就是預防勝於治療啦。大家都會覺得說沒事啦沒關係的，真的到後面的時候，你看會很有嚴重的 PTSD 啊，或者是後面的，然後可能再來後悔，我覺得很多時候後悔其實都來不及了。

【受訪人-楊惠萱】：就是我剛剛有講很多人反應不及，就是因為他在平常的時候，他就覺得這件事情應該是聽懂了就好，但其實你演練了，你在臨震的時候，你才反應的過來，所以其實平時是為

了，就是那個 moment 可以做一個準備這樣子。

【主持人-安萁】：是的，希望那個 moment 就是永遠都不要到來，但也希望大家好好的練習或是說真的，在不管是沒有碰到就是在預演的時候，就是認真的把那一次當作是你好像真的碰到了，我覺得所謂的身歷其境，就是很像地震屋啊，那種地震車子真的是體驗過之後，你真的投入進去，你才會發現其實很多時候並不是我們所想的那樣，因為自己體驗跟自己想像的是不一樣的。

【受訪人-楊惠萱】：沒錯，沒錯。

【主持人-安萁】：那是非常有差別的。

【受訪人-楊惠萱】：對對對

【主持人-安萁】：好那我們的節目名稱叫什麼名字？

【受訪人-楊惠萱】：歐妮愛生活，防災新視界。

【主持人-安萁】：那我們就每周一到周五早上的九點零五分，到這個時間點不見散了，bye bye

【受訪人-楊惠萱】：bye bye

<逐字稿結束>