

歐妮愛生活《防災新視界：防災訊息即刻掌握》訪問逐字稿

來賓：災防資訊組 **郭玫君 助理研究員**

主持人：**安萁**

### <逐字稿開始>

**【主持人-安萁】**：哈囉，各位聽眾朋友們歡迎收聽歐妮愛生活。那今天又來到我們每個禮拜三的什麼時間呢？就是我們的防災新視界啦，那這次又帶來什麼樣的資訊呢？這次是由我們的防災資訊組的郭玫君研究員要帶來我們的關於民生示警公開資料平臺喔。那我想要問一下，我們的研究員可以跟我們分享一下，這個平台為什麼會建立或是出於什麼樣的一些社會需求或是災害的經驗呢？

**【受訪人-郭玫君】**：好啊。其實民生示警公開資料平台的起點，說起來真的是非常貼近我們每個人的生活。大家還記得幾年前颱風或地震來臨時常常就會有人在社群問，到底有沒有封路、學校要停課了嗎？明天要不要上班呀？有時候，不同單位的示警資訊都分散在各自的網站，民眾根本不知道要去哪裡找，尤其是當災害來臨的時候，時間分秒必爭，資訊如果不夠透明又更新很慢，大家就陷入一種又急、又慌張的焦慮狀態，而我們自己也深有所感，所以呢，災防科技中心就思考，是不是能夠打造一個一站式的平台，讓大家只要到一個地方就可以查找到所有相關的防災資訊，這個平台不只是給政府內部使用，更希望全民都能夠查找、企業能夠介接、媒體也能引用，讓資訊可以傳得快、找得到、看得懂，真正的發揮預警的功能，而為了做到這件事，我們災防科技中心也與各部會、地方政府還有事業單位攜手合作，將跨單位的防災訊息進行整合提供，目標只有一個，就是讓民眾能更快更準確地接受到正確的防災資訊，這就是民生示警公開資料平臺的誕生初衷，讓重要的訊息在關鍵的時刻能夠快速清楚正確的傳到每個需要的人手上。

**【主持人-安萁】**：喔。原來是這樣子，那這些的即時的災防資訊是哪裡可以查的到啊？像是颱風、地震、或是交通管制、避難所這些位置等等，能夠請您舉幾個最常用的例子，還有就是我們會最關鍵會用到的一些項目嗎？

**【受訪人-郭玫君】**：我們平臺真的整合很多資訊，我們目前整合了，來自 38 個單位 61 種即時示警資料，像是氣象類的颱風警報、地震速報、高溫預警、濃霧預警，水文類的淹水警戒、水庫放流以及土石流警戒，交通類的道路封閉、捷運異常、台鐵事故、交流道淹水，還有民生類的停水、停電、停班、停課、空氣品質、疏散避難以及森林遊樂區休園的資訊等等。像前陣子颱風季，有一個媽媽說她就是透過我們民生示警公開資料平台查看哪個學校有沒有停課？哪個縣市區域會關閉、疏散水門，因此趕快提醒家人快去接小孩、移車子，真的是能夠派上用場。

**【主持人-安萁】**：這樣真的很方便，因為畢竟緊急的時候都會需要用到，那這些平台的資訊的來源是有哪些啊？

**【受訪人-郭玫君】**：民生示警公開資料平臺的資料都來自政府一級單位，以及事業單位的正式公告資訊喔。例如說氣象署、水利署、農村水保署、公路局，以及消防署、台電、台水、北水以及各縣市的防災中心、交通局，還有還有捷運、高鐵、台鐵等公司，而為了確保可以自動同步，我們使用的是一個國際的標準格式叫 CAP，Common Alerting Protocol 共通示警協議，它的好處就是資料格式統一，傳輸檔案很小，所以能夠將資訊更新的很快，因此幾乎當單位一發布示警資訊的時候，我們的平台就能夠馬上同步喔。另外，我們也持續做資料品質的監控，像是自動檢查 CAP 格式的正確性，更新時間是否異常，以確保大家看到的是即時又可信的示警資訊。

**【主持人-安萁】**：這個 CAP 真的很專業耶。一般民眾要怎麼就是實際可以應用在這個平臺上面，就是能夠簡單教學一下，是怎麼樣可以操作我們的手機啊、或者是電腦，是不是有支援我們現在很常用的 LINE 或者是比較多人用的，比如說 email 或其他的通知工具。

**【受訪人-郭玫君】**：好啊。其實這個平臺操作非常的簡單，只要你打開手機或用電腦在網頁瀏覽器中輸入兩個關鍵字，第一個是 NCDR，再來就是 CAP，就可以找到民生示警公開資料平臺囉，進到首頁之後就會顯示目前全台灣發生的各種示警列表，像是高溫預警、鐵路事故、停水資訊、雷雨快報、停班、停課等等通通都可以在這個網站看的到喔。而如果你想查找自己住家附近的狀況，只要手動選擇你所居住的縣市，甚至還可以選到鄉鎮層級，平台就會幫你整理出該地區目前有哪些即時示警正在發生，比如說你選擇高雄市，就會看到目前有沒有強風警報、水庫是否要放水，或者是哪裡預計要停水，也可以查查你爸媽居住的地方、小孩上課的地區是不是有異常狀況的發生，另外我們也有支援用災害分類及歷史資料來查詢喔。讓你可以用自己最熟悉的方式去尋找資訊非常的彈性喔。如果你想要查找別的地區，也可以切換到地圖或者是用縣市搜尋的方式，資訊都很即時，圖表的呈現也都很清楚，還有還有我們也提供 LINE 的訊息推播服務，只要加入我們 NCDR LINE 官方帳號，就能依照你住家或者是工作地點來設定想要接收到的示警通知，只要有示警資訊發生，就會主動推播通知，完全不用自己去各網站查找喔。另外，也有 email 訂閱服務，很適合社區主委、學校、公司行號，這種需要一次通知很多人的情境，另外，也能夠將示警訊息嵌進學校網站或社區的電子公告欄，即時資訊就可以很彈性的整合運用喔。

**【主持人-安萁】**：哇，那這樣講到其實我們剛剛是講到一般民眾嘛那其實企業也是可以使用的嗎？有沒有什麼實際的應用。

**【受訪人-郭玫君】**：可以喔，企業可以用，而且用得非常的好喔，像是 Benq 的智慧校園系統，我們的示警會出現在教室的電子白板上喔，讓老師第一時間知道地震來了是不是要避難，而學生也可以知道現在到底發生什麼事，不會莫名的慌張擔心害怕，而在汽車聯網的部分，也可以直接把交通方面的示警整合到汽車智慧客服中心系統，客服人員能夠更貼心的提醒駕駛避開風險。另外，也有台灣數位光訊科技公司，透過有線電視，把偏鄉地區也納入防災推播的範圍，讓住在山區的阿公、阿嬤在看電視的時候就可以知道外面可能開始下雨，或者是要淹大水囉，而我們也有提供資料 API 跟 MQTT 的介接服務，讓企業可以訂閱公司關注的特定區域，像是工廠、店廠還有學校周邊，當一有事情發生的時候，就會自動通知，還可以串接到企業的防災系統中心，可以自動開啟門禁，啟動

停機的機制，真的很實用啊。另外，也有保險業訂閱，我們民生示警公開資料平台，透過接收即時示警資訊來關心受保建築物當災害來臨時，可以預先確認受保戶的安全情況，並詢問後續是否需要辦理理賠事宜。

**【主持人-安萁】**：那如果是這樣子，那針對那種企業是否有這種加值的服務啊？

**【受訪人-郭玫君】**：有喔，為了優化企業的使用體驗，平台支援多載具的操作，確保用戶隨時隨地能夠順暢的介接各項功能，而新服務涵蓋確認，認識平台還有最新消息、示警資料還有應用成果及開發工具，打造兼具彈性與實用性的智慧應用服務。因此，企業數位服務新增了哪些特別的資料服務呢？我們透過與氣象署的合作，我們接收地震速報的 xml 的檔案，加值為即時資料的 API 服務，企業可以接受地震速報與通報，且資料格式為示警共通協議的標準就是 CAP，更能融會本機關的示警平台資料應用及經由企業加值平台的 Web service 以 http 的方式接收，並且利用自動化的工具解析檔案的內容，使用者可以即時的接收平台主動推送的 CAP xml 還有 CSV 還有 jason 格式的資料，另外也能透過 API 使用 jason xml 進行進一步的資料應用與加值處理喔，企業數位化服務透過示警 API 整合即時與歷史的資訊，可以提升風險應對與決策的效率，可以透過查詢歷史資料進行分析，並自動化啟動應對的機制，如地震預警時，啟動設備來保護，API 可依部門需求，客製化內容確保資訊傳遞精準，同時具備高度的擴展性資源應用發展調整以及部署。

**【主持人-安萁】**：聽起來是真的耶。那有沒有那種實際的案例，就是因為這個平台而減少災害損失的就是，然後是你有印象深刻的一個例子啊。比如說可能哪次的地震或是颱風的時候，這個平臺真的幫助了很多人喔。

**【受訪人-郭玫君】**：有幾個案例，我印象很深刻，像是 2022 年台東強震，我們平台將地震速報訊息很快的就推送出去，而後續相關受影響的捷運，以及台鐵停駛、道路封閉訊息也一併的發布，讓很多人收到通知後，就能馬上進行疏散，並且提早啟動地震應變行動，避免以及降低不必要的受傷情況。還有一個例子，就是水庫放流的時候，平台會發出放水的預警資訊，來提醒下游特定區域需要注意，我們也接獲民眾反映，像是營區、施工單位或者是沿岸的活動人員，就因為能夠提前收到示警訊息，就能即時作出相關對應措施，像是施工機具暫停活動，以避免意外的發生，其實災害難免會發生，但是關鍵在於，能不能及早知道，民生示警公開資料平台，就是在幫大家爭取那幾分鐘的黃金時間。在台灣，尤其是 5 到 10 月是颱風季，會有許多災害發生，這也是台灣為多災害類型的區域，但透過民生示警公開資料平臺，我們能即時且快速的通知民眾重要的訊息，像這次 0728 豪雨，農村水保署就有發布紅、黃警戒的土石流預警，讓發布的影響區域內的政府機關能通知當地居民進行事先的疏散，以確保人身的安全喔。

**【主持人-安萁】**：真的耶。因為預防畢竟勝於治療嘛。那這些的災害警示啊，有哪些的日常生活中也是可以我們可以用得到的一些功能，譬如說交通路況的查詢、水情預警等，或是有沒有幫助到立即災害時的生活規劃呢？

**【受訪人-郭玫君】**：當然有啊。這一題我最愛回答了，很多人，以為民生示警公開資料平臺，只有在災害發生時才需要使用，其實不是喔，像我自己每天早上出門前都會看一下，現在有沒有大雷雨、空氣品質、高溫特報等示警，而我要不要改搭大眾交通工具、要不要戴口罩、需不需要多補防曬油，平台就像我的生活小助理，另外，還有要安排戶外活動的朋友，像是要去露營、登山，都可以在 NCDR LINE 官方帳號，透過「露營趣」或「悠遊山林」的主題示警，系統會幫你在預定的戶外活動時間前提醒你，最近目的地的降雨機率有多高？天氣氣溫如何？那裡是否有森林火警警戒？最近有沒有下大雨？颱風有沒有接近？讓你可以為戶外活動進行遊玩時間及地點的修正及規劃，這些功能不只是幫你防災，更是協助你做生活規劃。

**【主持人-安萁】**：那這些平臺，是不是有對比如說偏鄉地區或是高風險地區的民眾來說，是不是特別的有幫助啊？例如因為其實在城鄉差距資源這麼大的情況之下，有沒有什麼特別設計這些考量或是這些族群的需求的？

**【受訪人-郭玫君】**：其實偏鄉最害怕的就是資訊的落差，因此，我們特別設計幾個重點功能，第一個，平台的介面能簡單好懂，就算是長輩也能夠看得懂地圖跟圖示，資料的傳送能支援低寬頻模式有些偏鄉地方網路慢，因此，我們提供輕量化的 MQTT 通訊格式，可以透過與企業的合作，讓偏鄉居民也能夠即時地接受示警，第三，另外也可以與地方政府合作，像鄉鎮市公所以及村裡的廣播、電子跑馬燈，都可以整合平台訊息來做即時的示警顯示，讓重要的資訊能夠真正落實送到每個角落，所以讓偏鄉地區居民也能夠同步掌握災害資訊，也是我們很重視的一環喔。

**【主持人-安萁】**：真的，不然都好像只有好像疏忽了，我們這些可能在偏鄉地區的人。哇這些做的滿好的，就是它都有顧及到，那這個平台未來還會加入哪些新的功能或是服務呢？比如說像是 AI 最近很紅嘛，可能它有預測或是語音的示警、多語系統等的推播跟廣告之類，的有沒有什麼正在開發的功能，可以跟我們小小說一下。

**【受訪人-郭玫君】**：哇。這題是爆料的時間嗎？有的，正在規劃開發的功能，包括有 AI 預測風險，用過去的示警資料來預測某地區未來可能發生的災害機率，還有能夠多語系推播示警資料，包括英語、台語、客家語，甚至原住民語都在評估規劃中喔。另外，也有災害歷程回放查詢的功能，民眾可以查找想關注的颱風或地震事件，在這些事件之下，相關其他示警是怎麼擴散發生的，這很適合學術或災後檢討的參考使用，我們希望民生示警公開資料平臺不只提供即時資訊，而且是能夠成為大家的防災智慧化的好夥伴。

**【主持人-安萁】**：真的耶。因為這個防災很重要的地方是在於，我們能不能即時的收到這些資訊，而這些資訊如果能夠透過這樣子，能夠馬上告知我們，就可以很好的預防勝於治療，就是不會好像等到了，那個時候才發現，我來不及了，這個感覺，那在最後啊，有沒有什麼話，想要對我們的聽眾朋友們說的，比如說像更有意識的培養生活中的防災的觀念，那平台之外，我們還可以做什麼樣的準備，或者是說我們可以提早知道說除了這這樣的平台，我們可以好好的就是瞭解一下，現在的生活資訊。

**【受訪人-郭玫君】**：真的非常感謝大家願意花時間來認識民生示警公開資料平臺，我想說的是，災害並不可怕，而是不知道、不準備才可怕，有了民生示警公開資料平臺，這個防災資訊的好幫手，大家其實就能掌握最重要的第一步，就是知道什麼災害要來了，應該注意什麼事情，而更詳細，以及相關的災害訊息要去哪裡查找，而要讓這個好工具發揮最大的效果，就是每個人都可以這樣做。第一，加入 NCDR LINE 官方帳號訂閱，讓防災變成生活的一部分，第二個，在家裡準備基本的防災包、飲用水、手電筒、醫療用品，還有跟家人討論好，當災害發生時的聯絡方式，集合地點，這個真的很重要，只要我們平時，多準備一點，災害來臨，就能將災損減少一點，也歡迎大家多多分享民生示警公開資料平臺給身邊的朋友，並且現在就上網登錄，民生示警公開資料平臺，把即時示警訂起來，註冊 NCDR LINE 官方帳號，讓訊息主動推送過來。防災並不難，只要你小小一步的開始，防災科技中心與你一起更從容、更安心的，面對每一場災害。

**【主持人-安萁】**：這是真的，因為我們在面對災害的時候，很多時候都是不知所措的，當然有這個平台之後，我們可以更知道說怎麼樣及時的預防，或是說可以知道說哪一個災害，我們可以做好什麼樣的準備，那今天就謝謝我們的研究員來到我們的節目現場，我們的節目叫什麼名稱？

**【受訪人-郭玫君】**：ola 愛生活？

**【主持人-安萁】**：好，我們節目叫做歐妮愛生活，然後是每周一到五早上的九點零五分到九點五十五分，在天空中不見不散，好。

**【受訪人-郭玫君】**：好 bye bye

**【主持人-安萁】**：bye bye

<逐字稿結束>