

NGO Participation and Experience in Taiwan
How to Raise the Level of Disaster Awareness and Manage Sheltering
~take a sample with Worldvision of Taiwan
如何提升災害認知與避難所(收容所)管理~以台灣世界展
望會為例

報告人: Torbors Chyuan 全國成

台灣世界展望會 Worldvision of Taiwan 88水災重建專案執行長

24th ,may 2011

報告提綱

- 台灣世界展望會參與人道救援的淵源與使命。
- 國際展望會面對災難分類及判斷等級及回應措施原則。
- 從經驗中發展的因應防備災行動計劃。
- 避難所服務管理之歷程衍進經驗。

救援重建實務經驗

讓災民有事做,他們就比較不會有
心力作不理智的事情



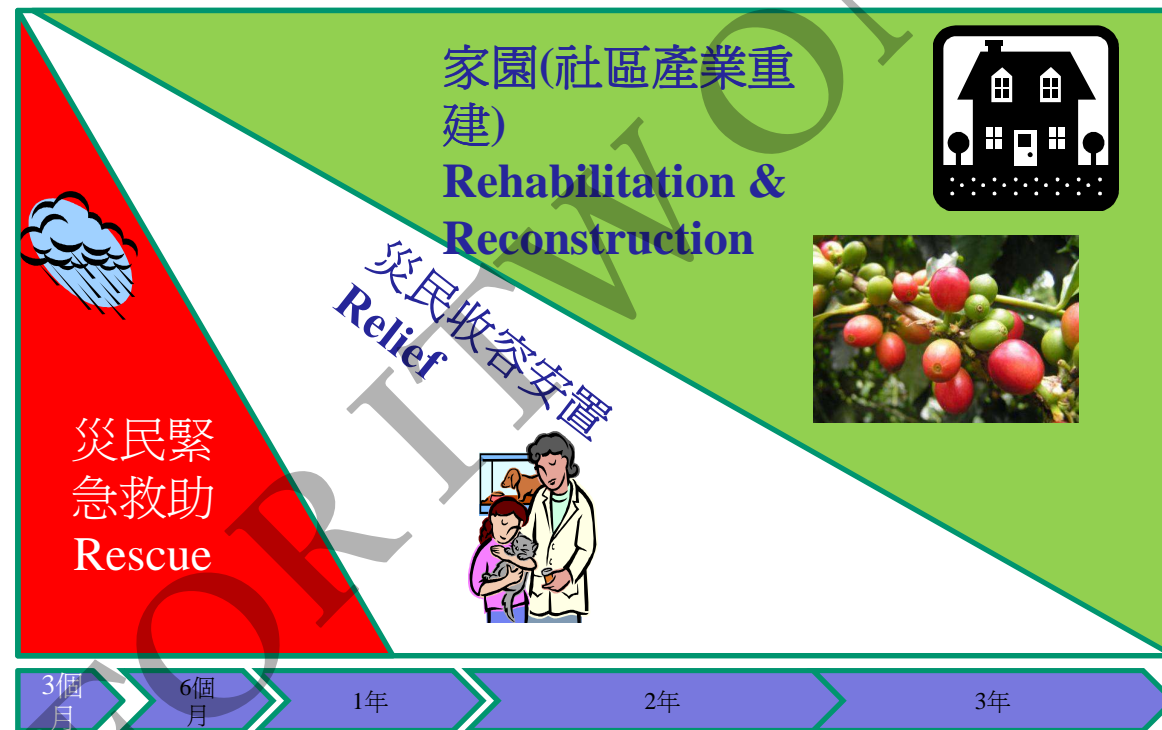
讓受災居民參與救援及及重建工作的
規劃與執行,他們就很快忘記災民
依賴的身份與心態



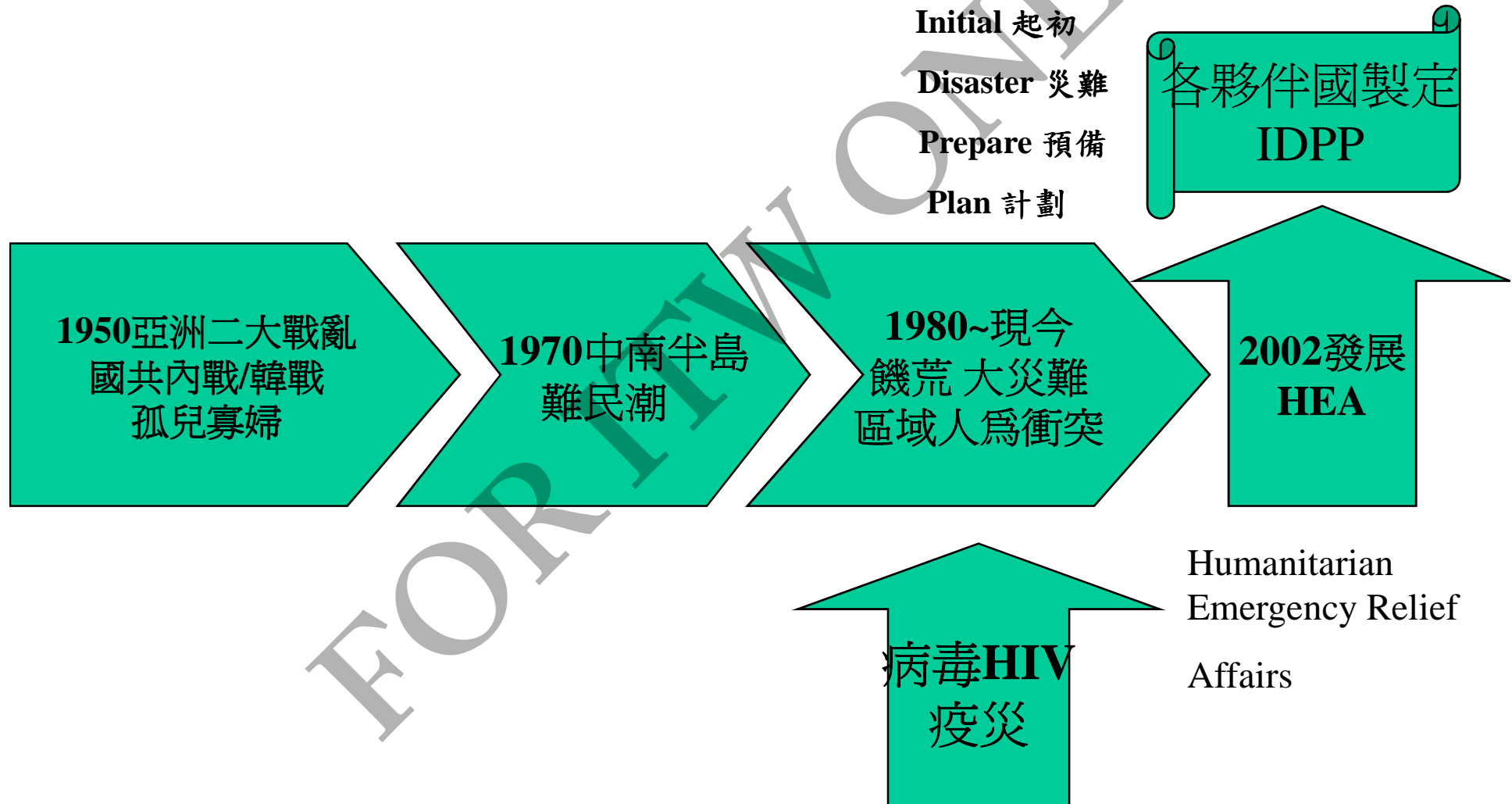
一味地施捨過量,依賴心越重



大型災難在救援及重建過程大多可分成三大階段



展望會發展人道救援的重要過程



災情等級

等級 Category	受到影響之災民(含傷亡)人數	預估救援/重建之經費	救援/重建服務之時間長度
第1級 CAT1	5萬人以下	NT\$:100萬以下	1年以內
第2級 CAT2	5萬人~10萬之間	NT\$:100萬以上	約3年內
第3級 CAT3	複合式災難Complex Human Emergency CHEs (單一國家)	沒有明定上下限 (視需求評估)	沒有明定上下限 (視回應之行動計劃)
第4級 CAT4	複合式災難+跨洲際夥伴國的災難	沒有明定上下限 (視需求評估)	沒有明定上下限 (視回應之行動計劃)

Reference: WVI HEA Disaster management Standards(2011)

台灣發生的災情多為CAT1

突如其來的颱風天災土石流,低窪地區的淹水等

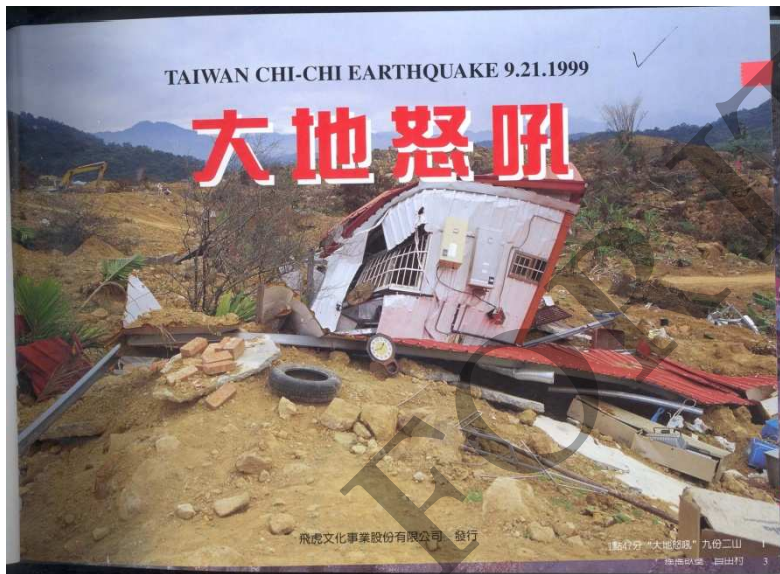


- 影響人數：五萬人以下
- 救援金額：一百萬元以下
- 重建時間：一年以下



台灣世界展望會在台灣界定為CAT2的2個災難

- 影響人數：五萬人以上
- 救援金額：一百萬元以上
- 重建時間：約3年



1999.09.21 大地震



2009.8.8 Moraket

世界展望會災害分級CAT3



2004年南亞海嘯

- 大規模的災害，嚴重影響政治、經濟、社會層面；含突發的天災、內戰及持續性的戰爭
- 境內災民情況嚴重
- 經濟體系瓦解
- 政權分歧或暴政



災情回應之負責分工

Responsibilities for declaring an emergency response

回應層級(模式)Response Level(Model)	負責回應者 Responsibility
全球回應 Declares a global response	洲區負責人 Regional leader
受助國回應 Declares a national office response	受助國展望會 會長 National director
不回應/視察災害情況 Declares a no response/monitor context	洲區人道救援事務處 主管 RHEAD Regional Humanitarian & Emergency Affairs Director
目前沒有展望會服務的國家之夥伴回應 Declares a partnering response in a non-presence country	洲區負責人 Regional leader
有展望會服務的國家之夥伴回應 Declares a partnering response in a presence country	洲區負責人 Regional leader

Reference: WVI HEA Disaster managemnet Standards(2011)

救援策略

- 規範對象 (同工, 義工...)
- 重點工作
 - 因應環境調整策略方向
 - 緊急預備
 - (早期預警, 策略聯盟, 準備工作)
 - 訓練
 - 倡導
 - 迅速回應：救援與因應

緊急救援重點工作及運作方式

方式	早期通報	儲備物資	迅速回應	文件處理	追蹤及監控	網絡工作	倡導	溝通傳播	壓力管理	基督徒見證	區域性和平
工作重點											
策略方向調整10%	○	○	○	○	◎	◎	○	○	○	◎	○
緊急預備30%	◎	◎		◎	◎	◎	◎	○	◎	○	◎
訓練20%	○	○	◎	○	○	◎	○	○	○	◎	◎
倡導10%	○		○	○	○	◎	○	○	○	○	
救援及因應30%			◎	◎	◎	◎	◎	◎	○	◎	◎

迅速回應：救援與因應

行動	時間	運作方式
完成初步評估	24小時內	第一線工作站收集
送達緊急供需物資	24-72小時	辦事處調度支援人力
災害發生地之七天回應計畫	24小時內	評估團隊
設置救助站	48小時內	人力評估、人力協調
電話通訊系統的設立	48小時內	—
每日的會議召開（電話會議）	自災害發生起	—

展望會的備災(教災)計劃

台灣世界展望會在中部原住民鄉～和平鄉
與苗栗山區之緊急救援災害前預備計劃

(IDPP)

Initial Disaster Prepare Plan

社區描述

- 地理環境
- 交通網路
- 社區組織
- 資源網路



災難來源數據分析

作為情境演練的依據



演習狀況

中央氣象局發佈畢利斯颱風於6月23日時，昨晚下午1730時，由花蓮登陸台灣，越過中央山脈，侵入南投山區，降雨量已超過1000公釐，山區已傳出土石流，仁愛鄉及信義鄉對外道路多處嚴重坍人員無法進出，電力及電話通訊中斷，使得仁愛鄉及信義鄉的辦情狀況完全不明。本會在當地近2500名受助童及其家庭狀況也不明。於是總會宣佈中區辦事處啟動南投區IDPP救緣計劃。

演練狀況一：（裁判員宣佈）

請南投區IDPP團隊立即前往災區瞭解狀況，並在一小時內到達草屯坪林社區建立前進指揮中心，進行本會救災任務。

狀況2~3



苗和達觀社區



救援圖 及組織圖

狀況2架設指揮中心



狀況2指揮中心



狀況4





2009年5月15日在澄清湖畔的
IDPP訓練重點是.....

災民安置中心的設置標準與服務項目演練

進入颱風雨訊期 重要要求

每日無線電9-12-16三段定時通話

車輛安全維修/車上無線電機通勤

數化相機傳輸每週二次

有颱風警報 進入IDPP預備期

災難發生時的應變原則

- 第一波(期):短期計劃
- 災難發生後的一週七天因應計劃
- 災民民生物資的供應
- 災民臨時生活住所的設置
- 第二波(期)中短期計劃
- 災難一週後~約3個月的因應計劃
- 住屋修建補助/經濟自立扶助

第三波(期)中長期計劃

災難3個月後~約2~3年的社區重建計劃

社區最大利益遠效的軟硬體重建

1999年9月21日大地震 協助災民就地架各類帳棚收容服務



2002年7月31日桃芝風災使用社區活動中心作災民臨時收容服務據點



2004年7月1日敏督利風災(七二風災)運用學校 教室/體育館當收容中心





回首~莫拉克風災救援



洪水阻擋不了我們迅速
回應災民的需要



受災前後的太麻里街景



災情分級

受影響人口超過二千人;救援費用
預估至少在二千萬

重災區

屏南淹水區

受影響人口約一千人;救援費用
預估至少在一千萬

中災區

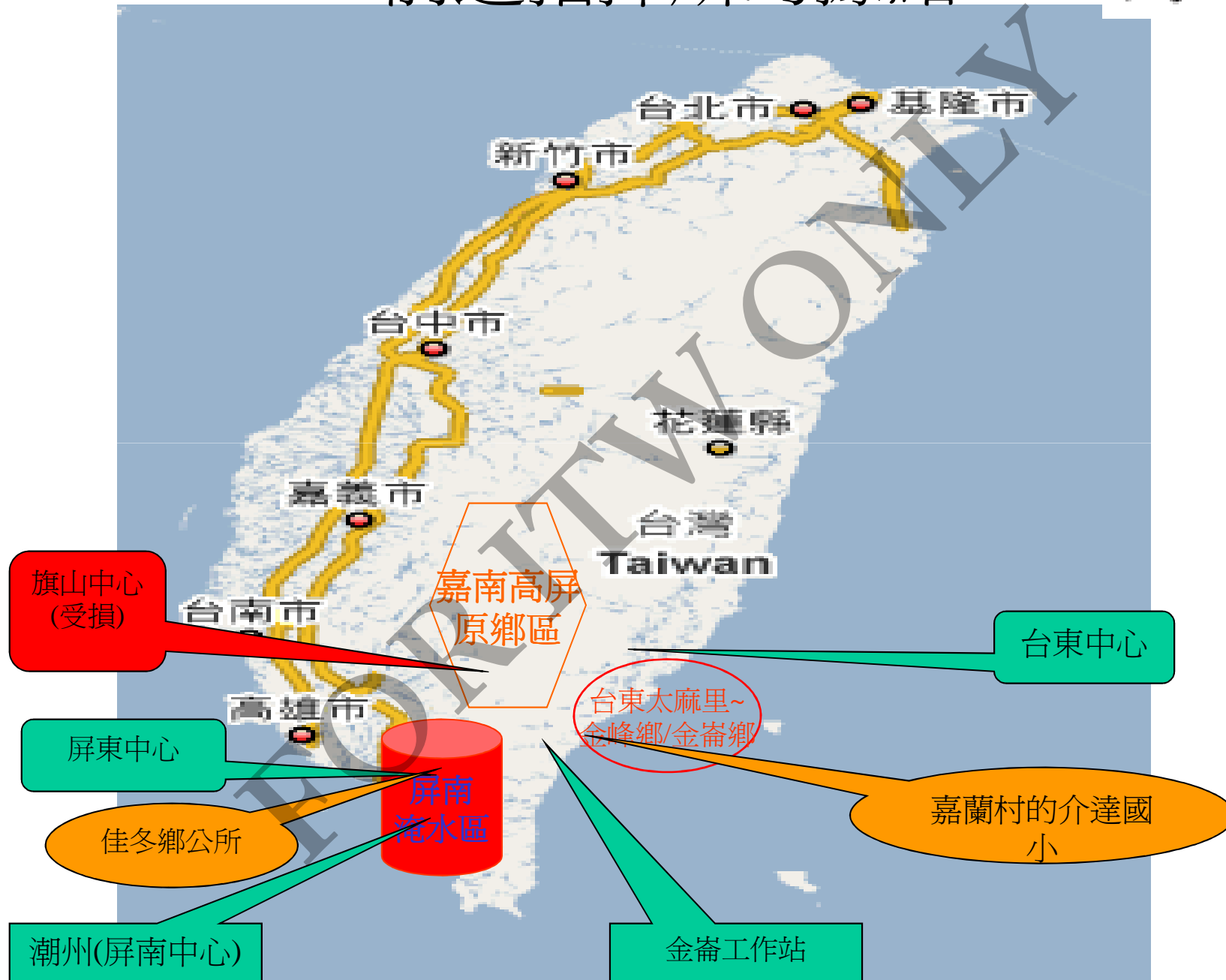
台東太麻里溪
下游區

受影響人口在一千人以內;救援
費用預估在一千萬以內

未明朗/
輕災區

嘉南高屏
山區

前進指揮所的據點



2009年8月8日莫拉克風災後初期收容安置服務



↑介達國小安置狀況



↑新富活動中心安置狀況

2009年8月8日莫拉克風災後初期收容安置服務(活動中心)



台東介達段中繼屋起造進度 (第3天)

World Vision Taiwan
台灣世界展望會



台東介達段中繼屋起造進度 (第4天)



49

走過風雨
攜手重建

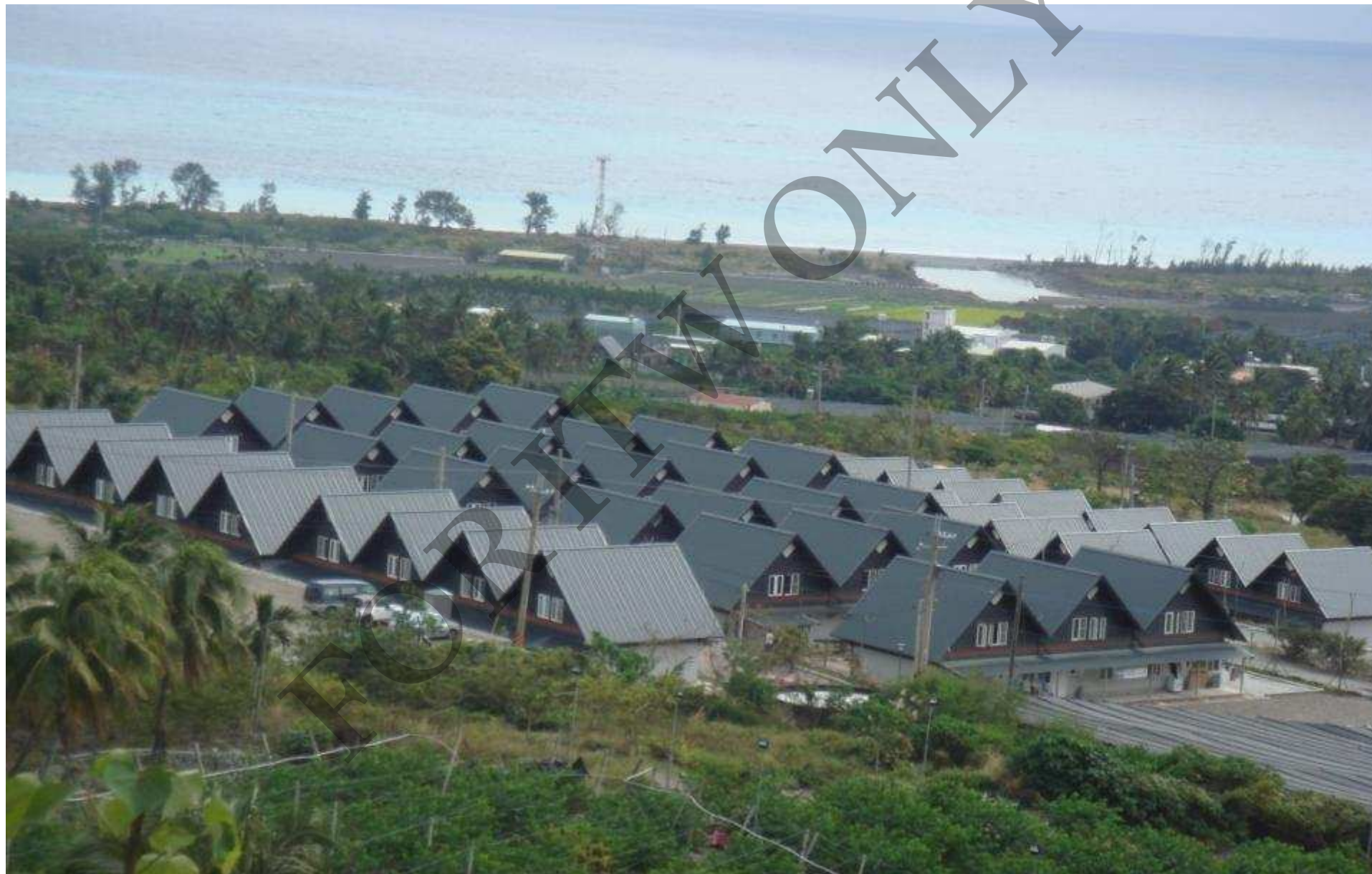
走過風雨
攜手重建

台東介達段中繼屋起造進度 (第9天)

World Vision Taiwan
台灣世界展望會

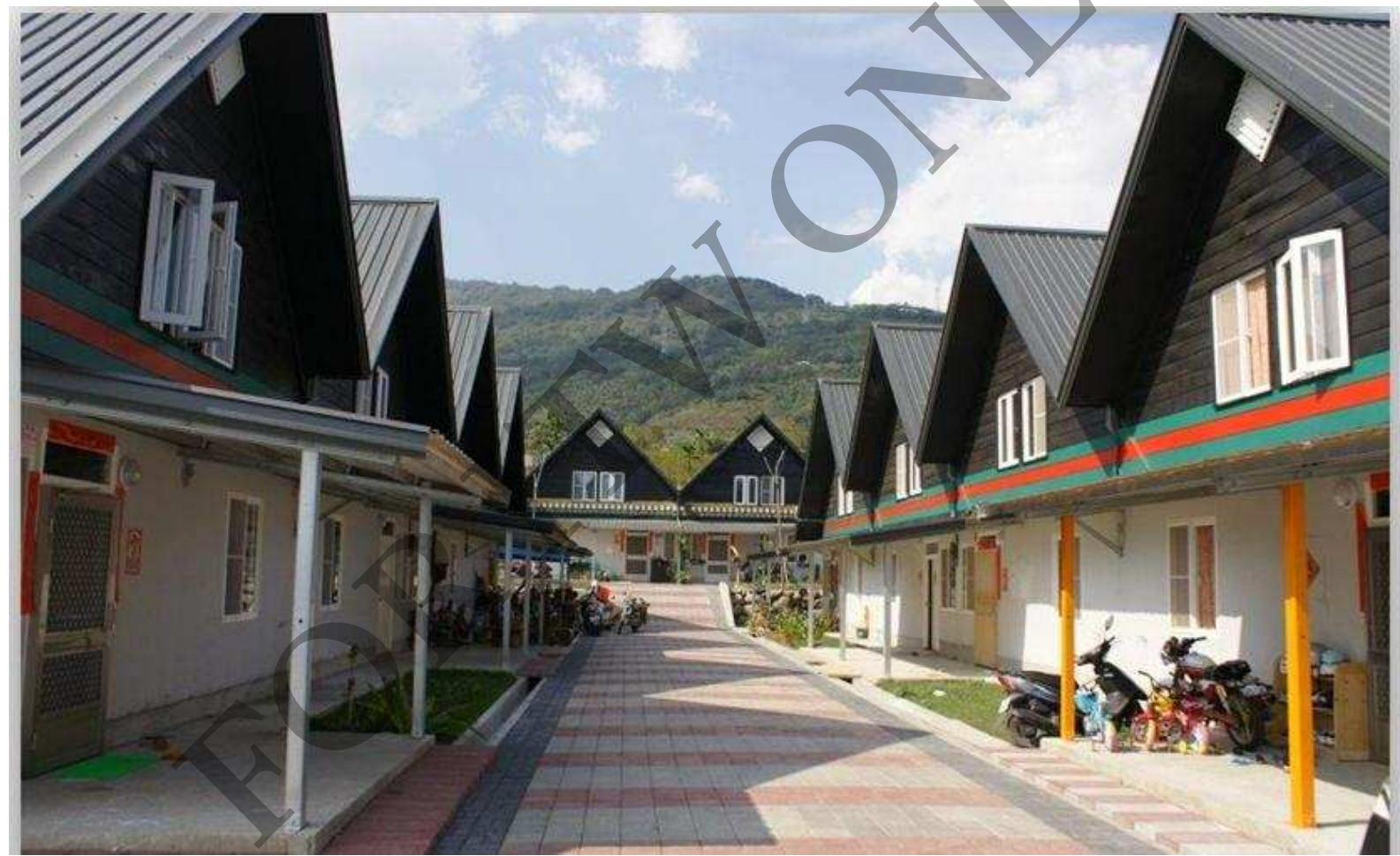


台東介達段中繼屋(Temporary House Shelter
function (50戶)





台東介達段中繼屋(Temporary House Shelter function (50戶)

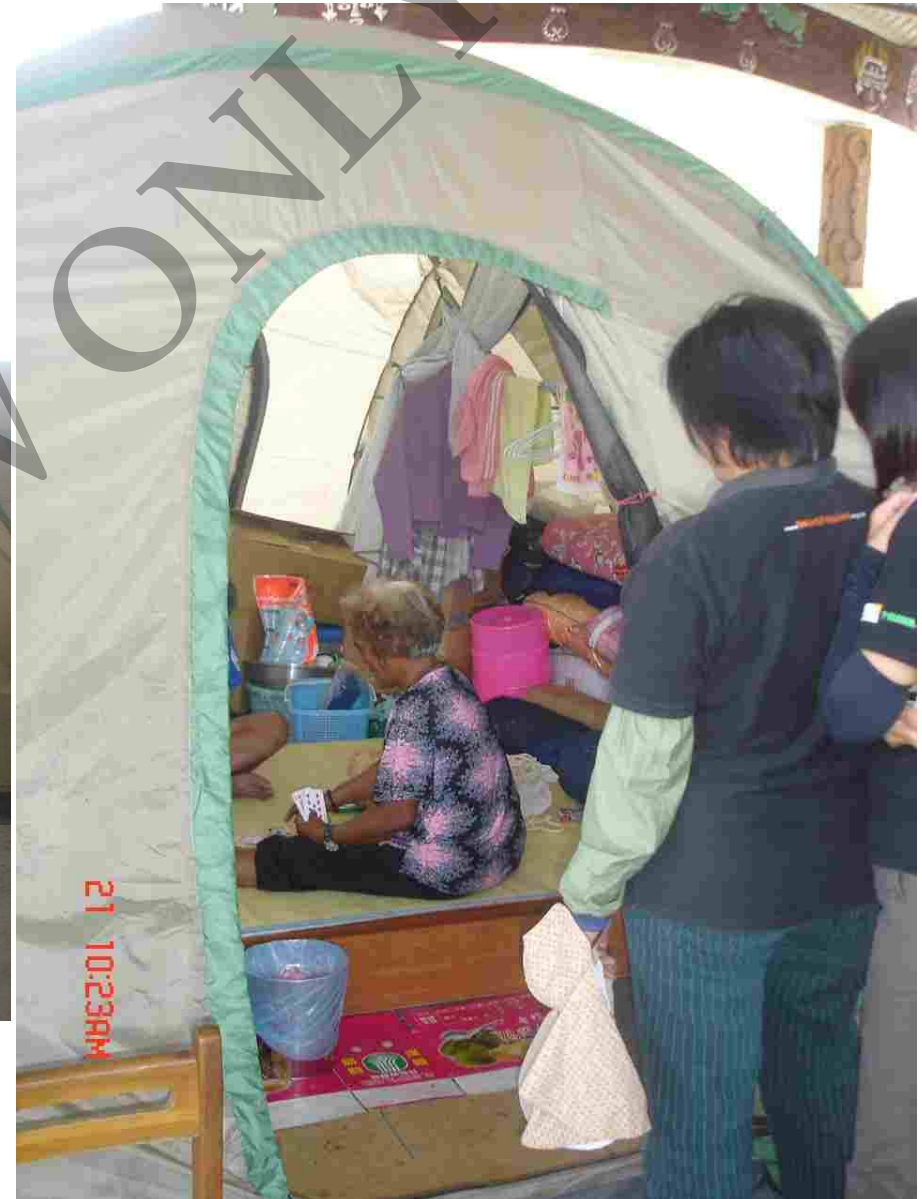


台東大鳥部落中繼屋(14戶)

World Vision Taiwan
台灣世界展望會



2009年8月8日莫拉克風災後初期Shelter Box收容 安置服務



民族平台避難屋 Min-Chu Village Shelter

World Vision Taiwan
台灣世界展望會



凡那比颱風來襲，居民在避難屋避難



居民在避難屋

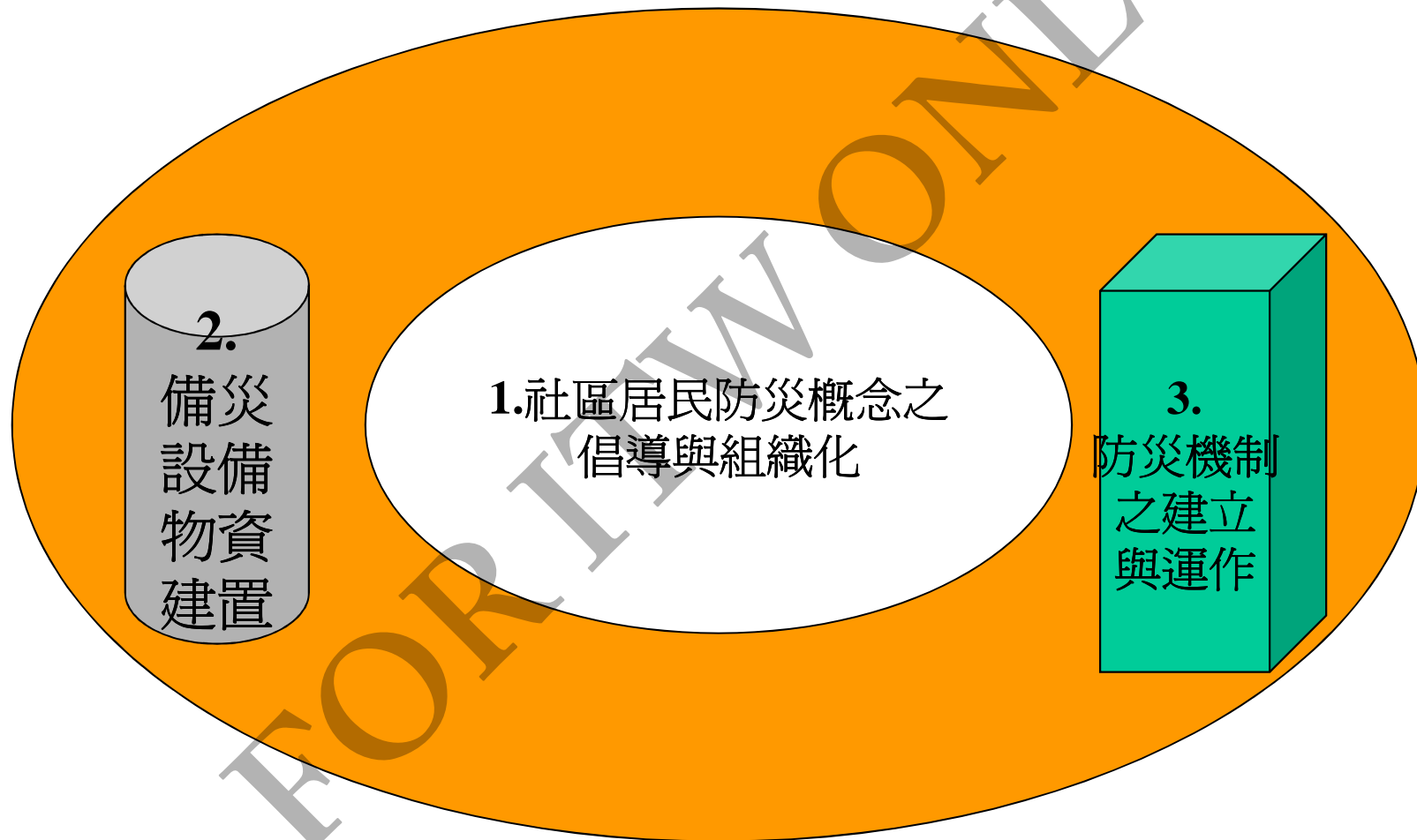
2009年8月8日莫拉克風災後四個月~1年在軍營區作收容 安置服務



重建工作的順序與藍圖



社區備災的3方向



謝謝聆聽 敬請指教
Thanks